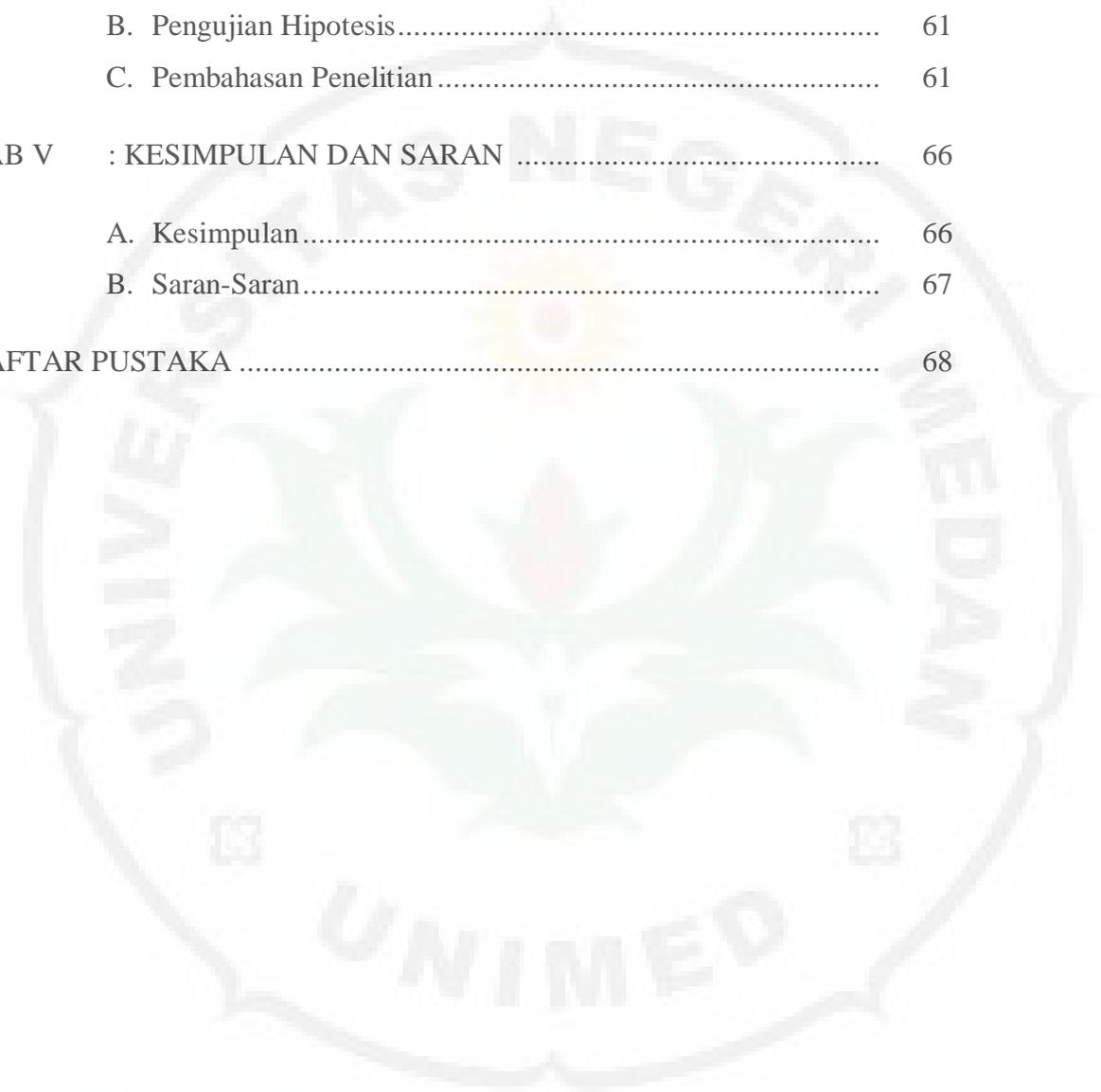


# DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT .....	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Batasan Masalah .....	9
D. Rumusan Masalah.....	10
E. Tujuan Penelitian .....	10
F. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II : KAJIAN TEORI.....	12
A. Kerangka Teori .....	12
1. Pengertian Bimbingan Kelompok.....	12
2. Manfaat Bimbingan Kelompok.....	13
3. Kelebihan Bimbingan Kelompok .....	14
4. Teknik-Teknik Bimbingan Kelompok .....	15
5. Tahap-tahap Bimbingan Kelompok .....	17
6. <i>Role Playing</i> .....	21
a. Pengertian <i>Role Playing</i> .....	21
b. Kelebihan dan Kekurangan <i>Role Playing</i> .....	23
c. Langkah- Langkah Metode <i>Role Playing</i> .....	25

7. Komunikasi .....	28
a. Pengertian Komunikasi .....	28
b. Model-model Komunikasi .....	30
c. Fungsi Komunikasi .....	32
d. Komunikasi dalam Bimbingan Konseling .....	33
8. Keterampilan Berkomunikasi .....	35
a. Pengertian Keterampilan Berkomunikasi .....	35
b. Ciri-ciri Komunikasi.....	36
c. Keterampilan Dasar Berkomunikasi.....	40
d. Kiat Mempelajari Keterampilan Berkomunikasi .....	42
B. Kerangka Berpikir.....	45
C. Hipotesis.....	46
<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>47</b>
A. Jenis Penelitian.....	47
1. Desain Penelitian .....	47
2. Langkah-langkah Penelitian.....	48
B. Populasi dan Sampel.....	48
1. Populasi.....	48
2. Sampel .....	48
C. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	49
1. Variabel Penelitian .....	49
2. Defenisi Operasional .....	49
D. Teknik Pengumpulan Data .....	50
E. Teknik Analisis Data.....	52
F. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	55
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
A. Hasil Penelitian .....	56
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	57
2. Pengujian Hasil Validitas Reliabilitas Data Alat Ukur ...	58
a. Uji Validitas Angket Keterampilan Berkomunikasi Siswa.....	58

b. Uji Reliabilitas Keterampilan Berkomunikasi .....	59
3. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	59
B. Pengujian Hipotesis.....	61
C. Pembahasan Penelitian .....	61
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN .....	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran-Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA .....	68



THE  
*Character Building*  
 UNIVERSITY