

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan kepada penulis, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini berjudul “Manajemen dan Strategi Pengelolaan Studio Musik DJ Untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan di Kota Medan.

Penulisan skripsi ini didukung dengan referensi dari beberapa sumber informasi. Namun, terlepas dari semua itu, penulis menyadari bahwa terdapat berbagai kekurangan dan kesalahan. Oleh sebab itu, penulis menerima berbagai kritik dan saran sebagai bahan perbaikan dalam skripsi ini.

Dalam Penyusunan Skripsi ini, penulis telah berupaya semaksimal dan sebaik mungkin untuk mencapai hasil yang diharapkan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Pd, Rektor`Universitas Negeri Medan.
2. Dr. Isda Pramuniati, M.Hum Dekan Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Medan.
3. Uyuni Widyastuti, M.Pd, Ketua Jurusan Sendratasik FBS UNIMED.
4. Dra. Pita H.D Silitonga M.Pd, Dosen Pembimbing Akademik
5. Dr. Pulumun P. Ginting, S.Sn.,M,Sn Ketua Program Studi Pendidikan Musik Jurusan Sendratasik FBS UNIMED sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Panji Suroso, M.Si Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Pendidikan Sendratasik FBS UNIMED yang telah banyak memberikan sumbangan ilmunya selama masa perkuliahan.
8. Staff pegawai Jurusan Sendratasik FBS UNIMED.
9. Bapak Daniel yang telah memberikan izin kepada penulis melakukan penelitian di Studio Musik DJ
10. Orang tua tercinta, Ibunda penulis Alm. Hj. Supriana MS, yang telah melahirkan dan membesarkan penulis dengan kasih sayang yang tulus. Ayahanda Drs. H. Edidon Hutasuhut M.Pd yang selalu memberikan dukungan moril dan materil serta nasihat yang tak henti –hentinya kepada penulis, dan Ummi Dra.Hj.Nurmadiyah Purba, MA.M.Pd yang memberikan semangat dan motivasi hingga skripsi ini selesai.
11. Saudara penulis yang selalu memberikan semangat, Dina Hidayati Hutasuhut S.Psi.,S.Pd., M.Psi, Mustafa SE, M. Arief Hakim Hutasuhut SH, Nurul Husna S.Pd , M. Noer Fadhlán M.Pd. dan adik–adikku M.Hamidi Rachman Hutasuhut, M.Rizki Hafiz Hutasuhut, Bobby Al-qurtuby, M.noer Ibnu sina. Serta dua ponakan yang selalu menghibur Daffa dan Adzka.
12. Riska Wahyuni Pasaribu yang selalu ada disaat penulis susah maupun senang, yang selalu memberi semangat kepada penulis.
13. Sahabat-sahabat penulis yang selama ini berjuang bersama di bangku perkuliahan.