

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR GRAFIK.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Masalah	6
D. Tujuan	7
E. Manfaat	8
F. Paradigma Penelitian	8
G. Batasan Istilah	9
BAB II : KAJIAN PUSTAKA.....	11
A. Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 di Sekolah..	11
1. Kebutuhan Sistem Manajemen Mutu Dalam Pendidikan Kejuruan	15
2. Prinsip Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2000	18
B. Propil Kepemimpinan Meraih Mutu.....	21
1. Kepemimpinan Sekolah.....	21
2. Keberhasilan Kepemimpinan Sekolah Kejuruan Menerapkan Sistem Manajemen Mutu	24
C. Perkembangan Sistem Manajemen Mutu Dalam Pendidikan	27
1. Peran Manajemen Dalam Mutu	27
D. Kepemimpinan Bermutu Dalam Pendidikan	31
1. Kepemimpinan Sebagai Kualitas Sekolah	31

E. Manajemen Pendidikan Bermutu.....	34
1. Pengertian Manajemen	34
2. Pendidikan dan Guru	36
3. Mutu dan Pelanggan	38
4. Hubungan antara Manajemen Pendidikan dan Mutu	40
5. Manajemen Sumber Daya Sekolah	43
F. Sistem Manajemen Mutu dalam Proses Diklat.....	46
1. Bisnis Proses SMK	47
2. Profil SMK Berstandar Nasional	50
3. Profil SMK Berstandar Internasional	51
4. Pengendalian Dokumen Prosedur Operasional Standar	52
BAB III : METODE PENELITIAN	54
A. Alasan Pemakaian Metode Penelitian Kualitatif..	54
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	55
C. Latar Penelitian	56
D. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	58
E. Instrumen Penelitian	59
F. Teknik Analisa Data.....	60
G. Validasi Data.....	61
BAB IV : PAPARAN DATA DAN HASIL PENELITIAN ..	63
A. Profil Aktivitas Sekolah	63
1. Sejarah Singkat Sekolah	63
2. Visi Misi dan Kebijakan Mutu Sekolah	64
3. Komitmen Mutu Personil Sekolah	67
4. Struktur Organisasi Sekolah	68
5. Keadaan Personil dan Siswa	71
6. Kelengkapan Sarana dan Prasarana Sekolah	76
B. Implementasi Sistem Manajemen Mutu di Sekolah	80
C. Kepemimpinan Kepala Sekolah Mengimplementasikan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2000	89

D. Kompetensi Personil Menyesuaikan Unjuk Kerja Menerapkan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2000.....	94
E. Efektifitas Penerapan Sistem Manajemen Mutu Dalam Pelaksanaan Diklat	99
BAB V : PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	106
A. Impementasi Sistem Manajemen Mutu di Sekolah	106
B. Kepemimpinan Kepala Sekolah	109
C. Kompetensi Personil Menerapkan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2000	111
D. Efektifitas Penerapan Sistem Manajemen Mutu Dalam Pelaksanaan Diklat	113
BAB VI : SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	118
A. Simpulan	118
B. Implikasi	120
C. Saran	123
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	125
BIOGRAFI SINGKAT PENULIS	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jenis Aktivitas Proses di SMK Negeri 8 Medan.....	49
2. Jadwal Kegiatan dan Waktu Penelitian	56
3. Pengelompokan Latar Penelitian	57
4. Periode Kepemimpinan Kepala Sekolah	64
5. Kualifikasi Pendidikan Guru	71
6. Kualifikasi Pendidikan Tenaga Administrasi	73
7. Data Kelulusan Siswa Selama Tiga Tahun Terakhir	75
8. Tabel Keadaan Sarana dan Prasarana Pendidikan	76
9. Keadaan Jumlah Judul dan Exemplar Buku	79
10. Jenis Prosedur Operasional Standar SMM.....	93
11. Matrik Keadaan Pengembangan Kompetensi Personil Sekolah ..	96
12. Hasil Pelaksanaan Supervisi Guru	98
13. Data Siswa yang Memperoleh Sertifikasi	101
14. Daftar Nama Tempat Prakerin.....	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Model Paradigma Penelitian	9
2. Model Manajemen Mutu Berdasarkan Proses	12
3. Struktur Organisasi SMK Negeri 8 Medan	70
4. Tahapan Implementasi SMM ISO 9001 : 2000 di SMK	88
5. Profil Kepemimpinan Penerapan SMM	91
6. Kontribusi SMM ISO 9001 : 2000 pada SMK.....	103
7. Hambatan Penerapan SMM ISO 9001 : 2000 di SMKN 8 Medan	105
8. Tugas Pemimpin dan Manejerial.....	111
9. Paradigma Penelitian	116
10. Gambar Implikasi SMM di SMK	122

DAFTAR GRAFIK

Grafik	Halaman
1. Keadaan Siswa Baru dan Lulus Untuk Tiga Tahun.....	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Data Guru SMK Negeri 8 Medan	128
2. Data Pegawai SMK Negeri 8 Medan	132
3. Foto Dokumen Implementasi SMM SMK Negeri 8 Medan.....	134
4. Foto Dokumen Sarana Belajar dan Pemanfaatan oleh Siswa SMK Negeri 8 Medan	140
5. Lembar Hasil Wawancara 1	145
6. Lembar Hasil Wawancara 2	147
7. Lembar Hasil Wawancara 3	149
8. Lembar Hasil Wawancara 4	152
9. Lembar Hasil Wawancara 5	155
10. Reduksi Hasil Triangulasi Data dari Wakil Kepala Sekolah	157
11. Reduksi Hasil Triangulasi Data dari Wakil Manajemen Mutu ...	159
12. Reduksi Hasil Triangulasi Data dari Ketua Jurusan	160
13. Reduksi Hasil Triangulasi Data dari Unsur Guru.....	161
14. Reduksi Hasil Triangulasi Data dariKa-TU	163
15. Lembar Hasil Observasi	164
16. Lembar Kajian Dokumen	166
17. Lembar Sertifikat SMM ISO 9001 : 2000	168
18. Lembar Dokumen Prosedur Operasional KBM	170
19. Lembar Dokumen Pedoman Mutu dan Komitmen Mutu Personil SMK Negeri 8 Medan	176
20. Lembar Dokumen Prosedur Operasional Audit Internal	182
21. Surat Keterangan Penelitian	189
22. Surat Izin Pemasangan Foto Dokumen	190