

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR LAMPIRAN	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang.....	6
1.2. Fokus Penelitian	6
1.3.Rumusan Masalah.....	6
1.4.Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KERANGKA TEORITIS, PENELITIAN YANG RELEVAN, DAN KERANGKA KONSEPTUAL	9
2.1. Dasar Teoritis	9
2.1.1 Pengertian Tindak Tutur	9
2.1.2 Jenis-jenis Tindak Tutur.....	9
2.1.3 Fungsi Tindak Tutur	10
2.1.4 Teori Tindak Tutur.....	11
2.1.5 Pengertian Kesantunan	13
2.1.6 Syarat-syarat Kesantunan.....	15

2.1.7 Bentuk-bentuk Kesantunan dalam Pembelajaran	16
2.1.8 Fungsi Kesantunan dalam Pembelajaran.....	20
2.1.9 Teori Kesantunan.....	27
2.1.10 Prinsip Kesantunan	28
2.1.11 Pengertian Pembelajaran.....	29
2.2 Penelitian yang Relevan.....	30
2.3 Kerangka konseptual.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Metode Penelitian.....	39
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	40
3.3 Subjek Penelitian	40
3.4 Instrumen Penelitian.....	41
3.5 Teknik Pengumpulan Data	41
3.6 Analisis Data.....	46
3.7 Alur Penelitian.....	47
BAB IV PAPARAN DATA, HASIL PENELITIAN,	
DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	48
4.1 Paparan Data.....	48
4.1.1 Jenis Tindak Tutur yang Ditemukan dalam Proses Pembelajaran	48
A. Data Tindak Tutur yang ditemukan dalam Proses Pembelajaran	

B. Data Penggunaan Prinsip Kesantunan	
dalam Proses Pembelajaran	
4.1.2 Penggunaan Tindak Tutur yang Dilakukan pada	
Saat Proses Pembelajaran	77
4.1.3 Daftar Pertanyaan Wawancara	82
4.2 Hasil Penelitian.....	84
4.2.1 Jumlah Tuturan yang Ditemukan dalam Proses	
Pembelajaran	84
4.2.2 Jumlah Penggunaan Tindak Tutur pada saat Proses	
Pembelajaran	86
4.2.3 Hasil Wawancara	88
4.3 Pembahasan Penelitian.....	92
4.3.1 Penjelasan Penggunaan Tindak Tutur dalam Proses	
Pembelajaran	109
A. Penjelasan Penggunaan Tindak Tutur dalam Proses	
Pembelajaran	
B. Penjelasan Penggunaan Prinsip Tindak Tutur yang	
Ditemukan dalam Proses Pembelajaran	
4.3.2 Pentingnya Wawancara itu Dilakukan.....	111
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	113
5.1 Simpulan	113
5.2 Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	115