

DAFTAR ISI

	Halaman
Abstrak	i
Abstract	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
Bab I. PENDAHULUAN:	1
A. Latar belakang masalah	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Pertanyaan penelitian	5
D. Tujuan penelitian	6
E. Kegunaan penelitian	6
F. Batasan istilah	7
Bab II. KAJIAN PUSTAKA:	9
A. Dasar Teoretis	9
1. Hakikat Manajemen	9
2. Manajemen Layanan BK Berbasis Tugas Perkembangan	12
a. Perencanaan (<i>planning</i>)	14
b. Pengorganisasian (<i>organizing</i>)	27
c. Pengarahan (<i>leading</i>)	35
d. Pengawasan (<i>controlling</i>)	36
e. Penilaian (<i>evaluation</i>)	37
B. Dasar Konseptual	40
1. Pola Manajemen Layanan Bimbingan Konseling berbasis Tugas Perkembangan	40
2. Kualifikasi guru pembimbing	48
Bab III. METODOLOGI PENELITIAN:	52
A. Pendekatan Penelitian	52

B. Latar penelitian	53
C. Langkah-langkah penelitian	55
1. Menentukan situasi sosial	55
2. Teknik pengumpulan data	56
3. Teknik analisa data	59
4. Pencermatan kesahihan data	63
5. Merumuskan temuan	67
6. Membuat laporan hasil penelitian	68
Bab IV. PAPARAN DATA DAN HASIL PENELITIAN:	69
A. Paparan data temuan umum	69
1. Gambaran SMA N 11 Medan	69
2. Bahasan gambaran umum	75
B. Paparan data temuan khusus	77
C. Hasil penelitian	108
Bab V. KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN:	114
A. Kesimpulan	114
B. Implikasi	116
C. Saran-Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN-LAMPIRAN	123
RIWAYAT HIDUP	215

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Sarana dan prasarana BK SMA N 11 Medan	93
2 Kualifikasi guru pembimbing SMA N 11 Medan ...	100



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Hubungan antara manajemen, pengajaran, dan bimbingan konseling	13
2. Langkah-langkah pengembangan silabus BK	24
3. Organisasi BK berbasis kompetensi	28
4. Pola Kerja BK berbasis tugas perkembangan	41
5. Matriks pengelompokan latar penelitian	55
6. Struktur Organisasi SMA N 11 Medan	71
7. Struktur Organisasi BK SMA N 11 Medan	98

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Pedoman Wawancara	123
2. Dasar Legal Pelayanan BK di sekolah	124
3. Daftar urut kepangkatan pegawai SMA N 11 Medan	127
4. SK Penetapan kordinator BK SMA N 11 Medan	132
5. Jadwal Pelajaran bermuatan BK TP 2005/2006 SMA N 11 Medan	135
6. Daftar Petugas Konselor SMA N 11 Medan	139
7. Rencana Program BK TP 2005/2006 SMA N 11 Medan	140
8. Buku data pribadi siswa SMA N 11 Medan	146
9. Buku penghubung siswa SMA N 11 Medan	178
10. Catatan Konseling harian siswa SMA N 11 Medan	182
11. Pengembangan silabus BK	185
12. Contoh SATLAN, materi dan penilaian BK	203
13. Format supervisi BK	206
14. Format laporan pelaksanaan, evaluasi dan tindak lanjut	207
15. Proses Konseling	208
16. Rekomendasi Dinas Pendidikan Kota Medan	212
17. Surat Keterangan Penelitian dari SMA N 11 Medan	214