

AP  
371.1414  
Sur  
v

# UPAYA PENINGKATAN EFEKTIVITAS MANAJEMEN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

(STUDI KASUS PADA BALAI PENDIDIKAN DAN  
PELATIHAN KEAGAMAAN MEDAN)

Oleh :

**EDDI SURIANTA**

**NIM : 025030141**

MILIK PERPUSTAKAAN  
**UNIMED**

Tesis Untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan  
Program Studi Administrasi Pendidikan



|               |           |
|---------------|-----------|
| TGL. TERIMA : | April 07  |
| ASAL :        |           |
| PENERBIT :    |           |
| NO. INDUK :   | 07/0309 ✓ |

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN  
2005**

**UNIMED**

TESIS

UPAYA PENINGKATAN EFEKTIVITAS MANAJEMEN  
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

(STUDI KASUS PADA BALAI PENDIDIKAN DAN  
PELATIHAN KEAGAMAAN MEDAN)

Disusun dan Diajukan Oleh :

EDDI SURIANTA  
NIM. 025030141



Telah Dipertahankan di Depan Panitia Ujian Tesis  
Pada Tanggal 23 Juni 2005 dan Dinyatakan Telah Memenuhi  
Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan  
Pada Program Studi Administrasi Pendidikan

Medan, 23 Juni 2005

Menyetujui,  
Tim Pembimbing

Pembimbing I,

Prof. Dr. Ir. Zainuddin, M.Pd

Pembimbing II,

Dr. Efendi Napitupulu, M.Pd

Ketua Program Studi  
Administrasi Pendidikan

Prof. Dr. Ir. Zainuddin, M.Pd

Direktur Program Pascasarjana  
Universitas Negeri Medan

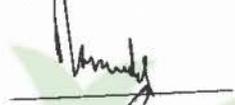
Prof. Dr. Belferik Manullang



Lembar Persetujuan Akhir Tesis

**UPAYA PENINGKATAN EFEKTIVITAS MANAJEMEN  
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

**( STUDI KASUS PADA BALAI PENDIDIKAN DAN  
PELATIHAN KEAGAMAAN MEDAN )**

| No. | Nama   | Tanda Tangan   |
|-----|--|--|
| 1.  | <u>Prof. Dr. Ir. Zainuddin, M.Pd</u><br>Pembimbing I |    |
| 2.  | <u>Dr. Efendi Napitupulu, M.Pd</u><br>Pembimbing II  |    |
| 3.  | <u>Dr. Harun Sitompul, M.Pd</u><br>Penguji           |    |
| 4.  | <u>Dr. Abdul Hamid K, M.Pd</u><br>Penguji            |   |
| 5.  | <u>Dr. Siman, M.Pd</u><br>Penguji                    |  |

Mahasiswa

Nama : EDDI SURIANTA  
NIM : 025030141  
Tanggal Ujian : 23 Juni 2005



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur setulus-tulusnya hanya kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, Tuhan Yang Maha Pengasih atas berbagai limpahan rahmat dan karunia kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas penelitian dan penyusunan tesis yang sederhana ini.

Adalah merupakan suatu kegembiraan tersendiri, penulis dengan arahan, bimbingan dan masukan dari para dosen, pembimbing, dan sahabat-sahabat, dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul “Upaya-Upaya Peningkatan Efektivitas Manajemen Pendidikan dan Pelatihan (Studi Kasus Pada Balai Pendidikan dan Pelatihan Keagamaan Medan)”.

Judul ini sangat penting untuk dibahas mengingat pengembangan sumber daya manusia (SDM) bagi organisasi melalui pendidikan dan pelatihan memerlukan upaya peningkatan efektivitas manajemen diklat. Dengan segala perubahannya, lingkungan eksternal menuntut organisasi untuk mengadakan perubahan. Sebagai salah satu sarana dalam pencapaian tujuan organisasi, pengembangan SDM harus diarahkan pada pencapaian atau penguasaan *skills*, *knowledge* dan *ability* melalui cara yang benar. Oleh karena itu program diklat harus dilakukan secara cermat dengan meningkatkan layanan administratif dan layanan proses belajar mengajar yang optimal.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat ikut menyumbang upaya pengembangan model manajemen diklat dalam rangka peningkatan kemampuan sumber daya lembaga diklat pemerintah.

Dalam tesis ini penulis sudah berusaha sebaik mungkin dalam batas kemampuan yang dimilikinya. Namun demikian penulis yakin kekurangan dan kekeliruan masih mungkin terjadi. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, kritik dan saran dari semua pihak untuk menyempurnakan penelitian dan tesis ini sangat diharapkan.

Medan, 23 Juni 2005

**EDDI SURIANTA**  
NIM. 025030131



## UCAPAN TERIMA KASIH

Mengawali ucapan terima kasih ini, penulis ingin meningkatkan rasa syukur atas berbagai rahmat dan karunia yang telah dianugerahkan oleh Tuhan Yang Maha Kuasa, sehingga tesis ini dapat diselesaikan sesuai rencana.

Pada kesempatan ini penulis dari lubuk hati yang paling dalam menyampaikan ucapan terima kasih kepada Bapak Prof. Dr. Ir. Zainuddin, M.Pd. selaku Pembimbing I dan sekaligus sebagai Ketua Program Studi Administrasi Program Pascasarjana Universitas Negeri Medan. Bapak Dr. Efendi Napitupulu, M.Pd, selaku pembimbing II yang telah dengan sungguh-sungguh membimbing, memberikan petunjuk, mengarahkan, memeriksa tahap demi tahap seluruh naskah tesis ini.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus juga penulis haturkan kepada Prof. Dr. Djanius Djamin, SH, MS, selaku Rektor Universitas Negeri Medan. Bapak Prof. Dr. Belferik Manullang, selaku Direktur Pascasarjana Unimed dan sekaligus Dosen, dan juga kepada seluruh pimpinan Universitas Negeri Medan di semua tingkatan serta seluruh Dosen Program Pascasarjana Universitas Negeri Medan yang telah membimbing penulis melalui berbagai mata kuliah, teman seangkatan dan teman sejawat, serta teman diskusi dan semua pihak yang telah memberikan kontribusi atas terselesaikannya tesis ini.

Ucapan terima kasih dan penghargaan tak lupa juga penulis ucapkan kepada Bapak Nara Sumber/Penguji Dr. Harun Sitompul, M.Pd, Dr. Abdul Hamid K, M.Pd,

dan Dr. Siman, M.Pd yang telah banyak memberikan masukan dan saran kepada penulis untuk kesempurnaan tesis ini.

Penghargaan dan terima kasih penulis sampaikan juga kepada Bapak Drs. H. Achlaq Shiddiq Tanjung, MM selaku Kepala Lembaga Penjamin Mutu Pendidikan Sumatera Utara yang telah memberikan kesempatan belajar serta memberikan dorongan, baik moril maupun materil.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya juga penulis sampaikan kepada Bapak Drs. H. Ahmad Idris Siregar, M.Pd selaku Kepala Balai Diklat Keagamaan Medan, dan Bapak Drs. H. M. Thoha Daulay Kasubag Tata Usaha Balai Diklat Keagamaan Medan serta Kepala Seksi dan staf Balai Diklat Keagamaan Medan yang telah memberikan masukan yang sangat berharga bagi penelitian ini, serta memberikan pelayanan yang sangat bersahabat selama penelitian ini.

Pada kesempatan ini pula penulis menyampaikan terima kasih yang tak terhingga atas pengorbanan yang telah diberikan oleh isetriku yang tercinta Roida Sitinjak, SKM, MPH dan anaku tersayang Andre Edenro Surbakti yang dengan penuh pengertian memberikan dorongan dan selalu mendoakan setiap langkah dari penulis selama menempuh pendidikan sampai berakhirnya tesis ini. Ke pangkuan Ayah dan Bunda, Bapak (Alm) Lingga Karo-Karo dan Ibu Nurlina br Tarigan, penulis menyampaikan terima kasih atas dorongan, doa dan menjadi sumber inspirasi bagi terselesaikannya tesis ini. Kepada Bapak dan Ibu mertua, Bapak S.T. Sitinjak

dan Ibu T. br Panjaitan diucapkan terima kasih atas doa dan dorongan yang diberikan kepada penulis sehingga terselesaikannya tesis ini.

Atas semua bantuan, bimbingan, dorongan dan doa yang telah diberikan oleh pihak-pihak di atas, penulis dengan tulus hati mengucapkan terima kasih dengan iringan doa semoga Tuhan Yang Maha Kuasa dapat membalasnya dengan berlipat ganda. Dan semuanya itu tidak dapat penulis lupakan dan akan menjadi kenangan yang manis yang berharga yang menyertai kehidupan penulis di masa depan.

Medan, 23 Juni 2005

**EDDI SURLANTA**  
NIM. 025030131

