

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Model Pembelajaran *Student Facilitator and Explaining* Dan *Make A Match* Terhadap Hasil Belajar Pelayanan Prima Administrasi Perkantoran SMK Swasta Prayatna 1 Medan T.P 2015 2016”.**

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Administrasi Perkantoran, Jurusan Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Peneliti menyadari banyak pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. H. Arwansyah, M.Si, selaku ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Dr. Dede Ruslan, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Medan.

5. Ibu Drs. Sri Mutmainnah, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Nelly Armayanti, SP., MSP, selaku dosen pembimbing akademik saya yang telah bersedia memberikan saran dan bimbingan akademik kepada penulis dalam proses perkuliahan.
7. Bapak Drs. Sahat Sibarani M.Pd, selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah banyak memberikan arahan kepada penulis dari awal hingga selesai penulisan skripsi ini.
8. Bapak Drs. Abdul Azis Bongga selaku kepala sekolah SMK Swasta Prayatna 1 Medan, Ibu Siti Aisyah, S.Pd, selaku guru bidang studi Pelayanan Prima, seluruh dewan guru beserta staf dan siswa kelas X AP SMK Swasta Prayatna 1 Medan.
9. Teristimewa kepada kedua orang tua saya, Ayahanda Burhanuddin Lubis dan Ibunda Nur Lela Nasution yang menjadi semangat bagi saya dan tidak pernah lelah menghadiahkan saya dengan doa serta kasih sayang yang sangat besar dan banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, gelar ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya terkasih.
10. Terkhusus kepada adinda saya Nur Asyiah Lubis dan Elfi Asyura Lubis, terima kasih untuk dukungan yang luar biasa dan motivasinya.
11. Seluruh keluarga besar saya yang telah mendukung saya terkhusus kepada Almh. Hj. Fatimah/Sipasu (nenek), terimakasih untuk segala dukungan moril dan doa.

12. Terima kasih saya ucapkan khusus buat Abangda Muhammad Akbar Hasibuan atas dukungan baik moril maupun materi, selalu setia untuk saya mengadu sejak duduk dibangku SMA, dan Motivasi yang sangat besar.
13. Seluruh guru saya di Sekolah Dasar Negeri 064974, SMP Negeri 17 Medan dan SMA Negeri 11 Medan terima kasih untuk ilmu yang tidak terhingga yang mengantarkan saya ke derajat yang lebih tinggi.
14. Sahabat-sahabat peneliti *Onggong's* yang selalu setia memberikan dukungan dan motivasinya terimakasih kepada Amalia Mufrida BB, Ramadhani Fitra Mtd, Rizky Saida Sembiring.
15. Sahabat – sahabat penulis sejak kecil yang telah banyak memberikan motivasi dan semangat yang luar biasa terimakasih kepada Nurul Hasanah Sikumbang, Dewi Sartika Lubis, Fitria, dan Nur Farahin.
16. Teman- teman dekat penulis Siti Ajiah, Syuhada Sitompul, Dewi Kemala Sari dan Mayang diadara Srg yang telah memberikan dukungan dan motivasi.
17. Terimakasih penulis ucapkan kepada Lestari Penjaitan yang telah memberikan dukungan dan motivasi yang sangat besar.
18. Kepada teman-teman seperjuangan saya, kepada kelas B Reguler angkatan 2012, teristimewa untuk Riska Sari Nasution, Mersi Nantaria Telaumbanua, Meri Andani, Nirvana berutu, dan Nela Sofyana yang senantiasa menemani dan membantu peneliti dalam segala situasi.
19. Kepada teman-teman seperjuangan PPL-T SMK Karya Serdang 2 Lubuk Pakam 2015. Kebersamaan dengan kalian tidak akan terlupakan. Sukses buat kita semua.

20. Buat seluruh sahabat, keluarga dan siapa saja yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini yang namanya tidak mungkin untuk disebutkan satu per satu di sini. Terima kasihku untuk Anda semua.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, diharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga kripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Terima Kasih.

Medan, Juli 2016  
Peneliti

**Ummi Salamah Lubis**  
**Nim. 7121141056**

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY