

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1 Kerangka Teoritis .....	8
2.1.1 Kepribadian <i>Hardiness</i> .....	8
2.1.1.1 Pengertian Kepribadian <i>Hardiness</i> .....	8
2.1.1.2 Aspek-Aspek Kepribadian <i>Hardiness</i> .....	10
2.1.2 Dukungan Sosial .....	11
2.1.2.1 Pengertian Dukungan Sosial .....	11
2.1.2.2 Sumber Dukungan Sosial.....	13

2.1.2.3 Bentuk-Bentuk Dukungan Sosial.....	14
2.1.3 <i>Burnout</i> .....	15
2.1.3.1 Pengertian <i>Burnout</i> .....	15
2.1.4.2 Faktor-Faktor <i>Burnout</i> .....	17
2.1.3.3 Indikator <i>Burnout</i> .....	18
2.2 Penelitian Relevan .....	20
2.3 Kerangka Berpikir .....	24
2.4 Hipotesis .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
3.2 Populasi dan Sampel .....	27
3.2.1 Populasi .....	27
3.2.2 Sampel Penelitian .....	28
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional.....	28
3.3.1 Variabel Penelitian .....	28
3.3.2 Defenisi Operasional .....	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.5 Uji Instrumen.....	32
3.5.1 Uji Validitas.....	32
3.5.2 Uji Reabilitas .....	33
3.6 Teknik Analisis Data .....	34

3.6.1 Analisis Data Regresi Linear Berganda .....	34
3.6.2 Uji Parsial (Uji T) .....	36
3.6.3 Uji Simultan (Uji F).....	37
3.6.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	37

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian.....	39
4.1.1 Uji Validitas dan Reabilitas Kepribadian <i>Hardiness</i> .....	39
4.1.2 Uji Validitas dan Reabilitas Dukungan Sosial .....	41
4.1.3 Uji Validitas dan Reabilitas Burnout.....	44
4.1.4 Deskripsi Variabel Kepribadian <i>Hardiness</i> .....	46
4.1.5 Deskripsi Variabel Dukungan Sosial.....	49
4.1.6 Deskripsi Variabel <i>Burnout</i> .....	50
4.1.7 Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
4.1.8 Uji t (Uji Koefisien Rgresi Parsial) .....	54
4.1.9 Uji F (Koefisien Regresi Simultan) .....	55
4.1.10 Koefisien Determinasi (R Square).....	56
4.2. Pembahasan .....	57
4.2.1 Pengaruh Kepribadian <i>Hardiness</i> terhadap <i>Burnout</i> .....	57
4.2.2 Pengaruh Dukungan Sosial terhadap <i>Burnout</i> .....	58

4.2.3 Pengaruh Kepribadian Hardiness dan Dukungan Sosial terhadap

*Burnout*..... 59

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....60

5.2 Saran .....61

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

