

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Pembatasan Masalah.....	4
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Kerangka Teoritis.....	8
2.1.1 Pengertian Persepsi	8
2.1.2 Karakteristik Dosen	8
2.1.3 Gaya Komunikasi	15
2.1.4 Kepuasan Mahasiswa dalam Proses Belajar Mengajar... ..	19
2.2 Penelitian Yang Relevan.....	22
2.3 Kerangka Berpikir.....	25
2.4 Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	28
3.2 Populasi dan Sampel.....	28

3.2.1 Populasi.....	28
3.2.2 Sampel.....	29
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	30
3.3.1 Variabel Penelitian.....	30
3.3.2 Definisi Operasional.....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5 Uji Instrumen Penelitian.....	34
3.5.1 Validitas Angket.....	34
3.5.2 Reliabilitas Angket.....	35
3.6 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.6.1 Uji Normalitas Data.....	36
3.6.2 Uji Linearitas.....	37
3.7 Teknik Analisis Data.....	37
3.7.1 Metode Analisis Regresi Linear Berganda.....	38
3.7.2 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	38
3.7.3 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	39
3.7.4 Pengujian Besarnya Koefisien Determinasi (R^2).....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	41
4.1 Hasil Penelitian.....	41
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64