

ABSTRAK

Widya Kusuma Tarigan, NIM. 7113141110. Pengaruh Persepsi Karakteristik Dosen dan Gaya Komunikasi Dosen terhadap Kepuasan Mahasiswa angkatan 2012 Program Studi Tata Niaga Universitas Negeri Medan. Skripsi. Jurusan Pendidikan Ekonomi, Program Studi Tata Niaga, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan 2016.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi karakteristik dosen dan gaya komunikasi dosen terhadap kepuasan mahasiswa dalam proses belajar mengajar angkatan 2012 Program Studi Tata Niaga Universitas Negeri Medan. Metode pengambilan sampel yang digunakan teknik *proportional random sampling* dengan 52 orang responden mahasiswa di Fakultas Ekonomi Program Studi Tata Niaga Universitas Negeri Medan. Metode pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, angket dan dokumentasi (DKN). Analisis data yang digunakan adalah dengan uji t dan uji f pada taraf signifikan alpha 5% dengan menggunakan rumus regresi linier berganda dan persamaan regresi. Hasil penelitian yang diperoleh yaitu terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara persepsi karakteristik dosen, persepsi gaya komunikasi dosen serta antara persepsi karakteristik dosen dan gaya komunikasi dosen terhadap kepuasan mahasiswa. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa 46,9% perubahan kepuasan mahasiswa dipengaruhi oleh persepsi karakteristik dosen dan gaya komunikasi dosen. Hal ini mengartikan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara persepsi karakteristik dosen dan gaya komunikasi dosen terhadap kepuasan mahasiswa.

Kata Kunci: Karakteristik Dosen, Gaya Komunikasi Dosen, Kepuasan Mahasiswa.

ABSTRACT

Widya Kusuma Tarigan, NIM. 7113141110. *The Influence of The Characteristics and The Lecturers Communication Styles of Student Satisfaction in Learning Process of Student 2012 Commerce Program Study Universitas Negeri Medan. Thesis. Ekonomi, Commerce Program Study, Faculty of Economy, Universitas Negeri Medan 2016.*

This study aims to determine the influence of the characteristics and the lecturers communication styles to student satisfaction in learning process of student 2012 Commerce Program Study Universitas Negeri Medan. Sampling methodes used proportional random sampling and data collection methodess are observation, interview, questionnaire, and documentation (DKN). Data analysis methodes used in this study is T test and F Test at significance level 5% with multiple linear regression formula and regression equation. The result showed that perception of lecturer characteristicand the lecturers communication styles have positive correlation and significant to student satisfaction. These result also showed that 46,9% of student satisfaction is influenced by changes in the perception of the characteristics of lecturer and lecturers communication style. It menas that there is positive and significant correltion between perception of lecturer characteristic and the lecturers communication styles to student satisfaction.

Keywords : Lecturers Characteristic, Lecturers Communication Style, Student Satisfaction

THE
Character Building
UNIVERSITY