

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, M. 2014. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang*. Jurnal Kompetitif. Volume 3 No. 2 Edisi Juli-Desember 2014. ISSN 2302-4585 (diakses 2 Februari 2016)
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik Edisi Revisi VI*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Baktirani, Fivit. 2014. *Pengaruh Karakteristik Dosen terhadap Kepuasan Mahasiswa dalam Proses Belajar Mengajar di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon*. Jurnal Fikratuna. Volume 6, Nomor 1 Januari-Juni 2014. (diakses 10 Maret 2016)
- Cangara, Hafied. 2006. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada
- Dewi, Fiona Puspita. 2013. *Gaya Komunikasi Pemimpin PT Fition Yang Dipimpin Lebih Dari Satu Pemimpi*. Jurnal E-Komunikasi Vol I. No.1 Tahun 2013. (diakses 25 Maret 2016)
- Dharma Kesuma, dkk. 2011. *Pendidikan Karakter: Kajian Teori dan Praktik di Sekolah*. Bandung:PT. Remaja Rosdakarya.
- Freud, S. 2009. *A General Intrroduction to Physhoanalysis*. London: Hogart Press
- Haryanto, Edy. 2013. *Kualitas Layanan, Fasilitas dan Harga Pengaruhnya terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Layanan pada Kantor Samsat Manado*. Jurnal EMBA. ISSN 2303-1174 Vol.1 No.3 September 2013, Hal. 750-760 (diakses 28 Maret 2016)
- Ikhsan, Arfan dan Muhammad Ishak. 2005. *Akuntansi Keprilakuan*. Jakarta: Salemba Empat.
- JJ. Hasibuan dan Moedjiono. 2002. *Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Kesuma A, Doni. 2000. *Pendidikan Karakter di Zaman Keblinger*. Jakarta: Grasindo .
- Koranti, Komsu. 2013. *Analisis Pengaruh Faktor Eksternal dan Internal Terhadap Minat Berwirausaha Mahasiswa Universitas Gunadarma*. Jurnal PESAT

(Psikologi, Ekonomi, Sastra, Arsitektur dan Teknik Sipil). ISSN No 1858-2559 Vol 5 oktober 2013 halaman E1-E8. (diakses 27 Maret 2016)

Kotler, Philip. 2000. *Manajemen Pemasaran (Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Kontrol)*. Jakarta: Prenhalindo.

Liliweri, Alo. 2011. *Komunikasi Serba Ada Serba Makna*. Jakarta: Prenada Media Group.

Lupiyoadi, Rambat. 2004. *Manajemen Pemasaran: Teori dan Praktik*. Jakarta: Salemba Empat.

_____ dan A.B. Susanto. 2001. *Manajemen Pemasaran di Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat

Mulyana, Deddy dan Jalaludin Rakhmat. 2005. *Komunikasi antarbuday: Panduan Berekomunikasi dengan Orang Berbeda Budaya*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Mulyasa, E. 2006. *Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosda Karya.

Munawaroh, Siti. 2010. *Hubungan Karakteristik Dosen dengan Kepuasan Mahasiswa dalam Proses Belajar Pembelajaran pada Program Studi Ekonomi Angkatan 2009 di STKIP PGRI Jombang*. Skripsi. Jombang: STKIP Jombang. (diakses 10 Maret 2016)

Qanita. 2013. *Pengaruh Pembelajaran Kewirausahaan Berbasis Karakter terhadap Sikap Kreatif: Survei pada Siswa Kelas XII Akuntansi SMK Pasundan 1 Kota Bandung dan Siswa Kelas XII Administrasi Perkantoran SMK Negeri 1 Kota Bandung*. Skripsi. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia. (diakses 28 Maret 2016)

Rakhmat, Jalaludin. 2007. *Psikologi Komunikasi*, Edisi Revisi. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Riyanto, Y. 2009. *Paradigma Baru Pembelajaran: Sebagai Referensi bagi Pendidik dalam Implementasi Pembelajaran yang Efektif dan Berkualitas*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group

Romadhoni. 2012. digilib.uinsby.ac.id/9897/6/bab%202.pdf. Diakses 1 April 2016

- Sihombing, Henra. 2013. *Modul Diagram Kortesiuis dalam Mengukur Kepuasan Kualitas Pelayanan Jasa Transportasi Biro Perjalanan pada CV Samosir Indah Travel Medan*. Skripsi. Medan: Universitas Negeri Medan.
- Srinadi. 2008. *Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan Fakultas sebagai Lembaga Pendidikan*. Jurnal Cakrawala Pendidikan, Tahun. XXVII, No. 3. Hal 217-231
- Sugiyono. 2011. *Belajar dan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: Rineka Cipta
- Sulaiman, dkk. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Gaya Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai serta Dampaknya pada Kinerja Sekretariat Daerah Kabupaten Pidie Jaya*. Jurnal Manajemen Pascasarjana Universitas Syiah Kuala. ISSN 2302-0199. Volume 3, No. 2, Mei 2014 (diakses 2 April 2016)
- Sunyoto, Danang. 2011. *Metodologi Penelitian Ekonomi*. Yogyakarta: CAPS
- Suryosubroto, B. 2002. *Proses Belajar Mengajar di Sekolah*. Jakarta: rineka Cipta.
- Tampubolon. 2001. *Perguruan Tinggi Bermutu Paradigma Baru dan Manajemen Pendidikan Tinggi Menghadapi Tantangan Abad ke 21*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Tilaar, H.A.R. 2002. *Membenahi Pendidikan Nasional*. Rineka Cipta. Jakarta.
- W. Batubara, Aida dkk. 2014. *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan dan Word Of Mouth Mahasiswa Program Studi Diploma III Administrasi Perpajakan Fisip USU*. Jurnal Manajemen & Bisnis. ISSN 1693-7619 VOL 14 NO. 02 OKTOBER 2014. (diakses 3 April 2016)
- Wadwa, Radja. 2006. *School Organization*. Journal of Education. Vol. 72
- Widjaja, H.A.W. 2008. *Ilmu Komunikasi Pengantar Studi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Zamroni, M. 2009. *Filsafat Komunikasi: Pengantar Ontologis , Epistemologis, Aksiologis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Zubaedi. 2012. *Desain Pendidikan Karakter*. Jakarta: Kencana Prenada.