

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan dalam penelitian ini, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Pengujian hipotesis pertama dilakukan uji – t dimana diperoleh  $t_{hitung} = 2,344$  pada taraf signifikan 95% dan alpha 5% dengan  $dk = 52-2 = 50$  sehingga  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $2,344 > 2,009$ . Hal ini berarti ada pengaruh yang positif dan signifikan antara persepsi karakteristik dosen terhadap kepuasan mahasiswa Program Studi Tata Niaga angkatan 2012 Universitas Negeri Medan.
2. Pengujian hipotesis kedua dilakukan uji – t dimana diperoleh  $t_{hitung} = 6,517$  pada taraf signifikan 95% dan alpha 5% dengan  $dk = 52-2 = 50$  sehingga  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $6,517 > 2,009$ . Hal ini berarti ada pengaruh yang positif dan signifikan antara persepsi gaya komunikasi dosen terhadap kepuasan mahasiswa Program Studi Tata Niaga angkatan 2012 Universitas Negeri Medan.
3. Pengujian hipotesis ketiga dilakukan uji – F dimana dari hasil perhitungan uji F diperoleh  $F_{hitung} = 21,647$  dan  $F_{tabel}$  sebesar 3,18 pada taraf signifikan  $\alpha$  dengan  $dk$  pembilang 2, dan  $dk$  penyebut 49 sehingga  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $21,647 > 3,18$ ). Hal ini berarti ada pengaruh yang positif dan signifikan antara persepsi karakteristik dosen dan gaya komunikasi dosen terhadap

kepuasan mahasiswa Program Studi Tata Niaga angkatan 2012 Universitas Negeri Medan.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan tersebut maka diajukan saran sebagai berikut:

1. Bagi dosen, diharapkan untuk memperhatikan karakteristik diri masing-masing tetaplah bersikap kooperatif, ramah, sabar, perhatian yang luas, berpenampilan yang sopan dan mengindahkan tatakrama, jujur dan tidak berat sebelah, memiliki selera humor, bertingkah laku yang baik, menaruh perhatian pada persoalan mahasiswa, luwes dalam tindakan, memberikan penghargaan atau pujian kepada mahasiswa, dan menguasai keterampilan mengajar. Kemudian juga memperhatikan gaya komunikasi diri masing-masing dengan melihat indikator kondisi fisik, peran, bahasa, dan hubungan.
2. Bagi peneliti selanjutnya yang ingin meneliti dengan judul yang sama, disarankan untuk melakukan penelitian ini dengan mata kuliah yang lain dan mengembangkan penelitian ini dengan waktu yang lebih lama dan sumber yang lebih luas agar dapat dijadikan sebagai studi pembandingan bagi dosen dalam meningkatkan kualitas pendidikan khususnya mata kuliah Sistem Informasi Manajemen.