

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Kinerja karyawan.....	9
2.1.1.1 Pengertian Kinerja karyawan	9
2.1.1.2 Penilaian Kinerja Karyawan	10
2.1.1.3 Langkah-Langkah Dalam Peningkatan Kinerja.....	11

2.1.1.4 Indikator Kinerja Karyawan	12
2.1.2 Stres Kerja	13
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	13
2.1.2.2 Faktor- faktor Penyebab Stres Kerja.....	15
2.1.2.3 Ciri-ciri Orang Yang Memandang stress sebagai Dorongan Positif	17
2.1.2.4 Konsekuensi Stres Kerja.....	18
2.1.2.5 Pendekatan Stres Kerja	19
2.1.2.6 Indikator Stres Kerja.....	19
2.1.3 Motivasi.....	22
2.1.3.1 Pengertian Motivasi	22
2.1.3.2 Tujuan Motivasi	23
2.1.3.3 Ciri-ciri Orang Termotivasi	24
2.1.3.4 Teori Motivasi.....	25
2.2 Penelitian Yang Relevan	27
2.3 Kerangka Berpikir.....	30
2.4 Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	33
3.2 Populasi dan Sampel	33
3.2.1 Populasi.....	33
3.2.2 Sampel	33

3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	35
3.3.1 Variabel Penelitian.....	35
3.3.2 Defenisi Operasional	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5 Uji Instrumen dan Teknik Analisis Data.....	38
3.5.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	38
3.5.1.1 Uji Validitas.....	38
3.5.1.2 Uji Reliabilitas	39
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.5.2.1 Uji Normalitas	40
3.5.2.2 Uji Heteroskedastisitas	40
3.5.2.3 Uji Linieritas.....	41
3.5.3 Analisis jalur (path analysis)	41
3.5.4 Pengujian Hipotesis.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Hasil Penelitian	44
4.1.1 Deskripsi Perusahaan	44
4.1.1.1 Profil PT Socfindo Medan	44
4.1.2 Visi dan Misi PT. Socfindo Medan.....	47
4.1.3 Tujuan PT Socfindo Medan	48
4.1.4 Struktur Organisasi	49
4.1.5 Uraian Tugas	51

4.2 Identifikasi Responden	58
4.3 Uji Instrumen Penelitian.....	60
4.3.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	60
4.3.1.1 Variabel Stres kerja (X1)	61
4.3.1.2 Variabel Motivasi (X2).....	62
4.3.1.3 Variabel Kinerja karyawan(Y)	64
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	66
4.3.2.1 Hasil Uji Normalitas	67
4.3.2.2 Hasil Uji Heterokedastisitas	68
4.3.2.3 Hasil Uji Linieritas	69
4.3.3 Analisis Jalur (path analysis).....	71
4.3.3.1 Menguji koefisien secara individu strukur I.....	72
4.3.3.2 Menguji koefisien secara individu strukur II.....	74
4.6 Diagram Jalur	77
4.4 Pembahasan Penelitian	77
4.4.1 Pengaruh Stres kerja Terhadap Motivasi	78
4.4.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	78
4.4.3 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	79
4.4.4 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi	80

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
---	-----------

5.1 Kesimpulan.....	82
---------------------	----

5.2 Saran	83
-----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

