

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul : “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Mie Ayam Jamur H. Mahmud . S Medan ”

Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ayahanda tercinta dan Ibunda Terkasih terimakasih atas segala do'a, motivasi serta dukungan moril dan materil yang senantiasa diberikan kepada penulis dengan tulus dan penuh kasih sayang. Penulis juga tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini, khususnya:

1. Bapak Prof. Drs. Syawal Gultom, M. Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita M.Si,Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu T. Teviana, SE, M.Si,, Selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Dan sebagai dosen pembimbing akademik penulis ucapkan Terimakasih atas bimbingannya selama ini, khususnya dalam bidang akademik.
5. Ibu Dita Amanah, M.BA selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Zulkarnain Siregar, ST MM Selaku Dosen Pembimbing Saya yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan banyak masukan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini

7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
8. Kepada seluruh keluarga besarku, yang terus memburu agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini terimakasih kasih atas do'a dan dukungannya.
9. Untuk Sahabatku, Penulis ucapkan banyak terimakasih untuk semua waktu yang telah tercurah untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada Zulpan Syahputra Simatupang, SE yang telah banyak membantu penulis dalam penulisan proposal dan skripsi ini Terimakasih kawan.
11. Kepada Ade Marhamah, SE Terimakasih atas dukungan dan sarannya kepada penulis dalam percepatan penyelesaian skripsi ini serta Terimakasih untuk segalanya.
12. Seluruh mahasiswa/mahasiswi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, terkhusus untuk stambuk '10 Kak Rahmy, Deltry Mayuni, Khayrie , Sysyl, Nanda, Rurie, Fauzy, Abonk, Riswan terimakasih bimbingannya agar skripsi ini terselesaikan. Dan rekan-rekan mahasiswa yang tidak dapat di sebutkan satu persatu.
13. Penulis ucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang mana mereka tidak bias penulis sebutkan satu-bersatu, Semoga kebaikan dan ketulusan yang telah diberikan kepada penulis selama ini menjadi amal ibadah bagi kita semua. Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Medan,

2016

Penulis