

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Pembatasan Masalah	10
1.4 Perumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	11

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Kerangka Teori.....	13
2.1.1 Kinerja karyawan	13
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	13
2.1.1.2 Karakteristik Karyawan yang Memiliki Kinerja Tinggi.....	14

2.1.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	16
2.1.1.4 Perbaikan kinerja karyawan.....	18
2.1.1.5 Penilaian kinerja karyawan.....	18
2.1.1.6 Indikator kinerja karyawan	21
2.1.2 Budaya Perusahaan.....	25
2.1.2.1 Pengertian Budaya Perusahaan.....	25
2.1.2.2 Karakteristik Budaya Perusahaan	27
2.1.2.3 Fungsi Budaya Perusahaan	29
2.1.2.4 Dimensi Budaya Perusahaan	30
2.1.2.5 Indikator Budaya Perusahaan	31
2.1.3 Loyalitas Kerja Karyawan	34
2.1.3.1 Pengertian Loyalitas Kerja Karyawan.....	34
2.1.3.2 Aspek Loyalitas Kerja Karyawan.....	35
2.1.3.3 Faktor Pembentuk Loyalitas Kerja Karyawan.....	37
2.1.3.4 Indikator Loyalitas Kerja Karyawan	38
2.2 Penelitian yang Relevan.....	39
2.3 Kerangka Berfikir	42
2.3.1 Pengaruh Budaya Perusahaan terhadap Loyalitas Kerja Karyawan.....	42
2.3.2 Pengaruh Budaya Perusahaan terhadap Kinerja Karyawan	43
2.3.3 Pengaruh Loyalitas Kerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan.....	43
2.4 Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Lokasi Penelitian.....	45
3.2 Populasi dan Sampel	45

3.2.1 Populasi	45
3.2.2 Sampel	45
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	46
3.3.1 Variabel Penelitian	46
3.3.2 Defenisi Operasional Variabel.....	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.5 Uji Instrumen Penelitian	49
3.5.1.Uji Validitas.....	49
3.5.2.Uji Realibitas	50
3.6 Teknik Analisis Data.....	52
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	52
3.6.2 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	53
3.6.3 Pengujian Hipotesis	55
3.6.3.1 Uji T (Parsial)	55
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Pegadaian (Persero)	56
4.1.2 Struktur Organisasi	62
4.1.3 <i>Job Description</i>	63
4.1.4 Jaringan Usaha Terkini	79
4.1.5 Kinerja Usaha Terkini	79
4.1.6 Rencana Kegiatan	80
4.2 Identifikasi Responden.....	81
4.3 Uji Validitas Dan Reliabelitas Angket.....	83

4.3.1 Variabel Budaya Perusahaan (X1)	83
4.3.2 Variabel Loyalitas Kerja Karyawan (X2).....	85
4.3.3 Variabel Kinerja Karyawan (Y)	87
4.4 Transpormasi Skala Data Oerdinal Menjadi Data Interval	88
4.5 Teknik Analisis Data.....	88
4.5.1 Uji Asumsi Klasik	88
4.5.1.1 Uji Normalitas	88
4.5.1.2 Uji Homogenitas.....	89
4.5.1.3 Uji Linieritas.....	90
4.5.2 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	92
4.6 Uji Hipotesis	94
4.6.1 Uji T (Parsial)	94
4.6.1.1 Diagram Jalur	97
4.7 Pembahasan Penelitian.....	99
4.7.1 Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan	99
4.7.2 Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan	101
4.7.3 Pengaruh Loyalitas Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	102

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	104
5.2 Saran.....	104

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN