DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

DAFTAR ISI iii

KATA PENGANTAR iv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 6

1.3 Pembatasan Masalah 6

1.4 Rumusan Masalah 7

1.5 Tujuan Penelitian 7

1.6 Manfaat Penelitian 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA 9

2.1 Landasan Teori 9

2.1.1 Semangat Kerja 9

2.1.1.1 Pengertian Semangat Kerja 9

2.1.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja 11

2.1.1.3 Indikator Semangat Kerja 14

2.1.1 Kepemimpinan 15

2.1.2.1 Defenisi Kepemimpinan 15

2.1.2.2 Syarat-syarat Kepemimpinan 17

2.1.2.3 Fungsi Kepemimpinan 17

2.1.3 Gaya Kepemimpinan 18

2.1.3.1 Defenisi Gaya Kepemimpinan 18

2.1.3.2 Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan 19

2.1.3.3 Fungsi Gaya Kepemimpinan 22

2.1.3.4 Indikator Gaya Kepemimpinan 23

2.1.4.Lingkungan Kerja Non Fisik 24

2.1.4.1 Defenisi Lingkungan Kerja Non Fisik 24

2.1.4.2 Jenis Lingkungan Kerja 25

2.1.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik 26

2.1.4.4 Usaha Dalam Menciptakan Lingkungan Kerja Non Fisik 27

2.1.4.5 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik 27

2.2 Penelitian Yang Relavan 28

2.3 Kerangka Berfikir 31

2.4 Hipotesis 33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 34

3.1 Lokasi Penelitian 34

3.2 Populasi dan Sampel 34

3.2.1 Populasi 34

3.2.2 Sampel 35

3.3 Variabel Penelitian Dan Defenisi Operasional 36

3.4 Teknik Pengumpulan Data 38

3.5 Uji Coba Instrumen 40

3.5.1 Uji Validitas 40

3.5.2 Uji Reabilitas 40

3.6 Teknik Analisis Data..... 41

3.6.1 Uji Asumsi Klasik 41

3.6.1.1 Uji Normalitas..... 41

3.6.1.2 Uji Multikolinearisitas 42

3.6.1.3 Uji Heteroskedastisitas..... 42

3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda ……..…..42

3.6.3 Uji Hipotesis ……..……...43

3.6.3.1 Uji F 43

3.6.3.2 Uji T 44

3.6.3.3 Uji Determinasi (R^2)..... 45

BAB IV HASIL PEMBAHASAN DAN PENELITIAN..... 46

4.1 Hasil Penelitian 46

4.1.1 Sejarah Bank Sumut Pusat 46

4.1.2 Visi, Misi, Budaya Perusahaan, Motto Pelayanan, Fungsi, Tugas Dan Tujuan Perusahaan Pada Bank Sumut Pusat 47

4.1.2.1 Visi 47

4.1.2.2 Misi 47

4.1.2.3 Budaya Perusahaan 48

4.1.2.4 Motto Pelayanan 48

4.1.2.5 Fungsi Bank Sumut Pusat t 48

4.1.2.6 Uraian Tugas Bank Sumut Pusat 49

4.1.2.7 Tujuan Perusahaan 50

4.2 Struktur Organisasi 50

4.3 Deskripsi Responden 53

4.3.1 Karakteristik Responden Bank Sumut Pusat 53

4.4 Uji Validitas Dan Reabilitas Angket 55

4.4.1 Variabel Gaya Kepemimpinan 55

4.4.2 Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik 57

4.5 Transformasi Skala Data Ordinal Menjadi Data Interval 58

4.6 Teknik Analisis Data 60

4.6.1 Uji Normalitas 60

4.6.2 Uji Multikolinearitas 61

4.6.3 Uji Heterokodesitas 63

4.7 Analisis Regresi Berganda 65

4.8 Uji Hipotesis 66

4.8.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial Menggunakan Uji T 66

4.8.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan Menggunakan Uji F 67

4.8.3 Koefisien Determinasi (R^2) 68

4.9 Pembahasan Hasil 69

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 71

5.1 Simpulan 71

52 Saran 72

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN