

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1.Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Kinerja .....	9
2.1.1.1 Pengertian Kinerja .....	9
2.1.1.2 Kriteria Kinerja.....	10
2.1.1.3 Pengukuran Kinerja Karyawan.....	11
2.1.1.4 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	12
2.1.1.5 Indikator Penilaian Kinerja.....	14
2.1.2 Motivasi Kerja .....	15

2.1.2.1 Pengertian Motivasi .....	15
2.1.2.2 Teori Motivasi .....	16
2.1.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	23
2.1.2.4 Aspek Motivasi Kerja.....	24
2.1.2.5 Dimensi Motivasi Kerja.....	25
2.1.2.6 Tujuan Motivasi Kerja.....	26
2.1.2.7 Ciri Orang Termotivasi.....	26
2.1.2.8 Indikator Motivasi .....	28
2.1.3 Komitmen Organisasi.....	29
2.1.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi .....	29
2.1.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	32
2.1.3.3 Indikator Komitmen Organisasi .....	33
2.2 Penelitian Yang Relevan .....	35
2.3 Kerangka Berfikir .....	41
2.4 Hipotesis .....	43
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	44
3.2 Populasi dan Sampel .....	44
3.2.1 Populasi .....	44
3.2.2 Sampel .....	45
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional .....	46
3.3.1 Variabel Penelitian .....	46
3.3.2 Defenisi Operasional .....	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.1 Uji Instrumen Penelitian .....	50

3.5.1 Uji Validitas.....	50
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	51
3.6 Teknik Analisis Data.....	53
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	53
3.6.2 Analisis Statistik Inferensial.....	53
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	55
3.6.4 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	54
3.6.5 Pengujian Hipotesis .....	56

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	57
4.1.1 Deskripsi Perusahaan .....	57
4.1.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	57
4.1.2 Visi, Misi, & Motto PT. PLN UIP II Medan .....	59
4.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	60
4.1.3.1 Struktur Organisasi.....	60
4.1.3.2 Uraian Tugas .....	62
4.2 Identifikasi Responden.....	77
4.3 Uji Instrumen Penelitian .....	79
4.3.1 Variabel Motivasi Kerja (X1) .....	79
4.3.2 Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	80
4.3.3 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	82
4.4 Deskripsi Data Peneliti.....	83
4.4.1 Deskripsi Data Berdasarkan Identitas Responden .....	83
4.4.2 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Variabel Penelitian .....	85
4.4.3 Analisis Deskripsi Variabel Motivasi Kerja .....	86

4.4.4 Analisis Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi .....	88
4.4.5 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	89
4.5 Analisis Inferensial.....	90
4.6 Uji Asumsi Klasik.....	90
4.6.1 Uji Normalitas.....	90
4.6.2 Uji Heterokedastisitas .....	91
4.6.3 Uji Linearitas.....	92
4.6.4 Uji Hipotesis .....	93
4.7 Diagram Jalur.....	97
4.8 Pembahasan Penelitian.....	99
4.8.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasi .....	100
4.8.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	101
4.8.3 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja.....	102
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	104
5.2 Saran.....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>106</b>

## LAMPIRAN

