

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Telkomsel (Study Kasus Mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan)”**.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Selain itu penulis juga berharap kiranya skripsi ini dapat memperluas wawasan dan menambah pengetahuan pembaca, secara khusus mahasiswa di Jurusan Manajemen.

Dalam penelitian skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan sepenuh hati penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof.Dr. Syawal Gultom, M.Pd selaku rektor Universitas Negeri Medan
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si, Ph.D selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyudi Nugraha, M.Si selaku pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu T. Teviana SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Drs. Humisar Sihombing, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia menyediakan waktu untuk membimbing, memberikan saran, arahan dan masukan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu T. Teviana, SE, M.Si, Bapak Zulkarnain Siregar, ST, M.M, Bapak Armin R. Nasution, SE, M.Si, selaku dosen penguji skripsi penulis yang telah

memberikan saran dalam menyempurnakan skripsi ini. Serta seluruh Bapak dan Ibu dosen yang ada di lingkungan Fakultas Ekonomi khususnya Jurusan Manajemen yang telah membekali penulis dengan ilmu di bangku perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Teristimewa kepada orang tua tercinta Bapak D. Purba dan Ibu N. Sitindaon, Abang Deddy N. Purba, Kakak Yusni Della Pasaribu, Kakak Nancy Deboba Purba dan adik David Noel Purba. Terima kasih atas segala dukungan yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Artha Ruth Manurung yang telah menemani dan memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada seluruh teman-teman kos yang selalu memberi semangat agar selalu ingat untuk mengerjakan skripsi ini.
10. Kepada teman-teman di Galeon yang selalu ada membantu jika diperlukan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis meminta maaf apabila terdapat kesalahan. Penulis juga sangat mengharapkan saran dan kritik demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih, semoga Tuhan senantiasa memberkati kita semua.

Medan, Juni 2016

Penulis

Diandry Sandro Purba