

## Daftar Pustaka

- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Eviana, Nova. 2007. *Hubungan Antara Proses Belajar dan Fasilitas Kampus Terhadap Kepuasan Mahasiswa*. Jurnal Panorama Nusantara. ISSN 1411-5143.2:1
- Hamdani, 2011. *Strategi belajar mengajar*. Bandung : pustaka setia
- Kotler, Philip. 1997. *Manajemen Pemasaran Edisi Bahasa Indonesia Jilid I*. Jakarta: PT Prenhallindo.
- Kotler, Philip. 2000. *Marketing Jilid I*. Jakarta:Erlangga.
- Manullang,Ida. 2008, Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Penerbangan PT.Garuda Indonesia Airlines di Bandara Polonia Medan. Skripsi. Universitas Negeri Medan.
- Mulyawan, Ali. 2014. *Determinan Kualitas Layanan Akademik di STMIK Mardira Indonesia Bandung*. Jurnal Computech dan Bisnis. ISSN 2442-4943. 8:1:13-24.
- Musfah, J. 2011. *peningkatan Kompetensi Guru Melalui Pelatihan dan Sumber Belajar Teori dan Praktik*. Jakarta : Kencana Praneda Group.
- Muzakiyah,dkk. 2011. *Analisis Kualitas Pelayanan pada Bagian Tata Usaha Berdasarkan Tingkat Kepuasan Mahasiswa*. Jurnal Ilmiah Teknik Industri. ISSN 1412-6869. 10:2.
- Parasuraman,dkk. 1988. *Servqual A. Multiple Item for Measuring Costumer Perception off Service Quality*. Journal Of Retailing, 64:1:12-40.
- Sanjaya,wina,2008. *Perencanaan Dan Desain Sitem Pembelajaran*. Jakarta. PT.Fajar Interpratama Mandiri.
- Sinulingga, Indah Andriani. 2009, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Karyawan Terhadap Kepuasan Konsumen pada KFC di Kota Medan*. Skripsi.Universitas Negeri Medan.
- Sitepu, Natalia Gita. 2004, *Pengaruh Pengaruh Lokasi dan Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen di Fountain Cafe*. Skripsi.Universitas Negeri Medan.
- Slameto,2010.*Belajar dan faktor-faktor yang mempengaruhi*.Jakarta. PT.Rineka Cipta
- Sufiawan ,Nur Ari.2011, *Pengaruh Kelengkapan Fasilitas Belajar dan Metode Problem Solving Terhadap Prestasi Belajar Akuntansi Siswa*. Skripsi.Universitas Negeri Medan.
- Sugiyono. 2013. *Penelitian Tindakan Kelas*. Bandung: Alfabeta
- Sukandi, Pipin. 2010. *Hubungan antara Fasilitas Kampus terhadap Kepuasan Mahasiswa dalam Menghadapi Daya Saing Jasa Pendidikan*. Jurnal the 4<sup>th</sup> PPM national conference on management research. ISSN 2086-0390.

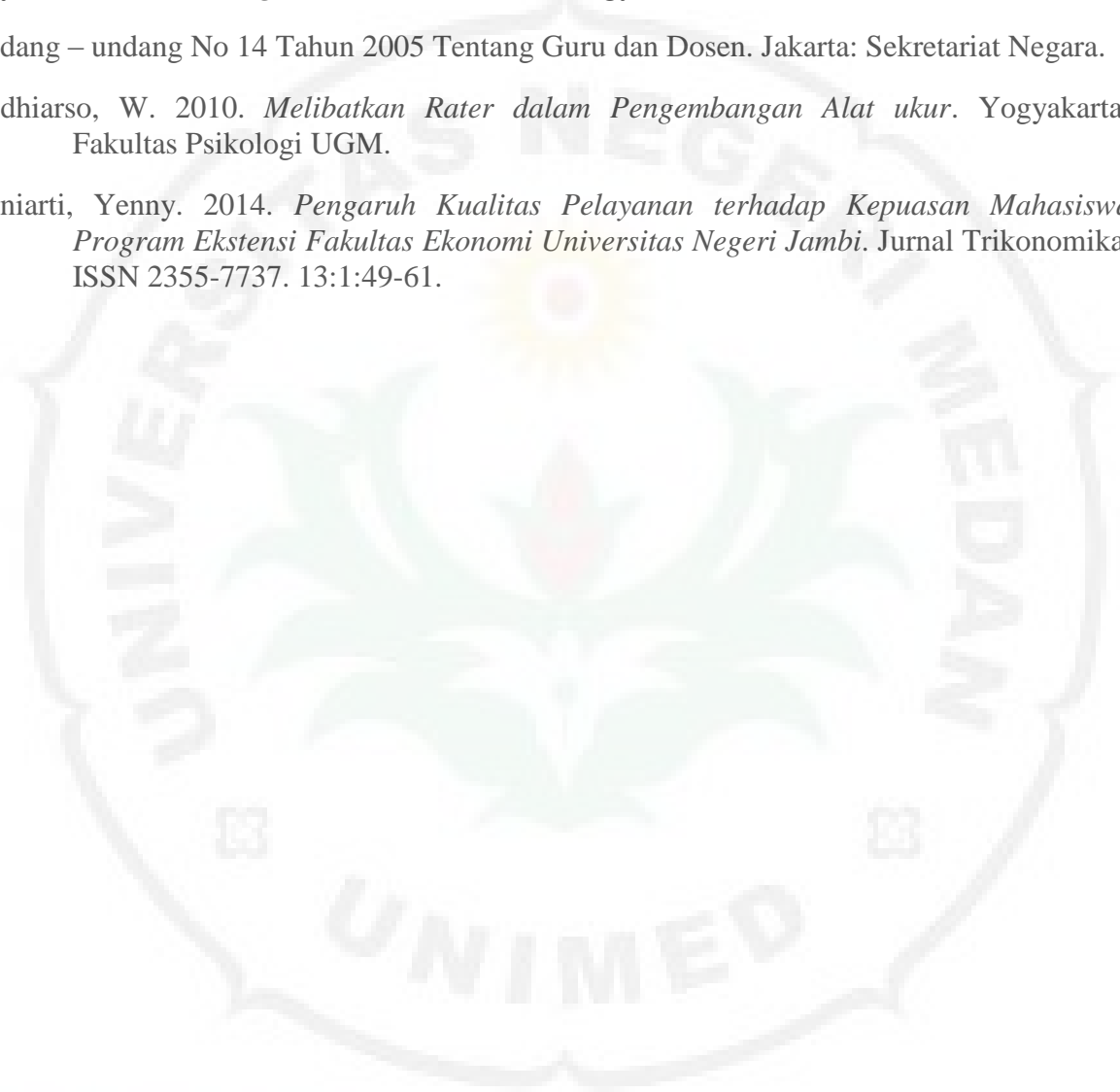
<http://journal.uny.ac.id/index.php/jpakun/article/download/942/752> (diakses pada tanggal 31 januari 2016)

Triyono, 2013. *Metodologi Penelitian Pendidikan*, Yogyakarta: Penerbit Ombak

Undang – undang No 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen. Jakarta: Sekretariat Negara.

Widhiarso, W. 2010. *Melibatkan Rater dalam Pengembangan Alat ukur*. Yogyakarta: Fakultas Psikologi UGM.

Yuniarti, Yenny. 2014. *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Mahasiswa Program Ekstensi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jambi*. Jurnal Trikonomika. ISSN 2355-7737. 13:1:49-61.



THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY