

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil analisis pengujian dan pembahasan terhadap hasil penelitian yang telah dikumpulkan mengenai pelayanan dosen dan fasilitas kampus terhadap kepuasan mahasiswa Jurusan Pendidikan Ekonomi Prodi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan Tahun Pembelajaran 2015/2016.

1. Pelayanan dosen di Fakultas Ekonomi Jurusan Pendidikan Ekonomi Prodi Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Medan Tahun Pembelajaran 2015/2016 dalam kategori baik dengan nilai rata rata 4,14 dan juga fasilitas kampus di Fakultas Ekonomi Jurusan Pendidikan Ekonomi Prodi Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Medan Tahun Pembelajaran 2015/2016 dalam kategori baik dengan nilai rata rata 3,78.
2. Berdasarkan hasil perhitungan hipotesis secara parsial dari masing masing variabel pelayanan dosen (X1) dan fasilitas kampus (X2) , disimpulkan bahwa variabel pelayanan dosen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa dengan nilai t_{hitung} 10,466 dan nilai t_{tabel} 2,002 maka diperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$ (t_{hitung} 10,466 > t_{tabel} 2,002) dengan signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. sedangkan, untuk variabel fasilitas kampus variabel fasilitas kampus berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa dengan nilai t_{hitung} 16,408 dan nilai t_{tabel}

2,002 maka diperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($t_{hitung} 16,408 > t_{tabel} 2,002$) dengan signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$.

3. Berdasarkan hasil perhitungan keseluruhan / simultan dari variabel pelayanan dosen dan fasilitas kampus terhadap kepuasan mahasiswa diperoleh nilai $F_{hitung} 468,758$ dengan signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ maka ada pengaruh yang positif dan signifikan antara pelayanan dosen dan fasilitas kampus terhadap kepuasan mahasiswa.
4. Berdasarkan analisis koefisien determinasi diperoleh nilai *R square* sebesar 0.943 atau sebesar 94% . dengan demikian dapat disimpulkan bahwa sebanyak 94% kepuasan mahasiswa dipengaruhi oleh pelayanan dosen dan fasilitas kampus serta sisanya hanya sebesar 0,6% dipengaruhi oleh faktor lain, dimana faktor-faktor tersebut tidak diteliti dalam penelitian ini.
5. Dari kedua variabel yaitu variabel pelayanan dosen dan kepuasan mahasiswa yang paling dominan berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa adalah fasilitas kampus karena mempunyai t_{hitung} lebih besar dari t_{hitung} variabel pelayanan dosen dimana t_{hitung} untuk fasilitas kampus adalah 16,408 dan t_{hitung} untuk pelayanan dosen adalah 10,466.

5.2 Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, maka ada beberapa saran yang ingin peneliti sampaikan, antara lain sebagai berikut:

1. Bagi lembaga Universitas

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan diketahui bahwa pelayanan dosen sudah rata-rata baik hal ini dapat dilihat dengan perolehan nilai untuk variabel pelayanan dosen yaitu 4,14 dari interval nilai 5,00. Saya harap hal ini dapat dipertahankan bahkan ditingkatkan lagi. Namun kemampuan dosen dalam menjaga kekondusifan kelas masih perlu diperhatikan lagi untuk perbaikan kedepannya.

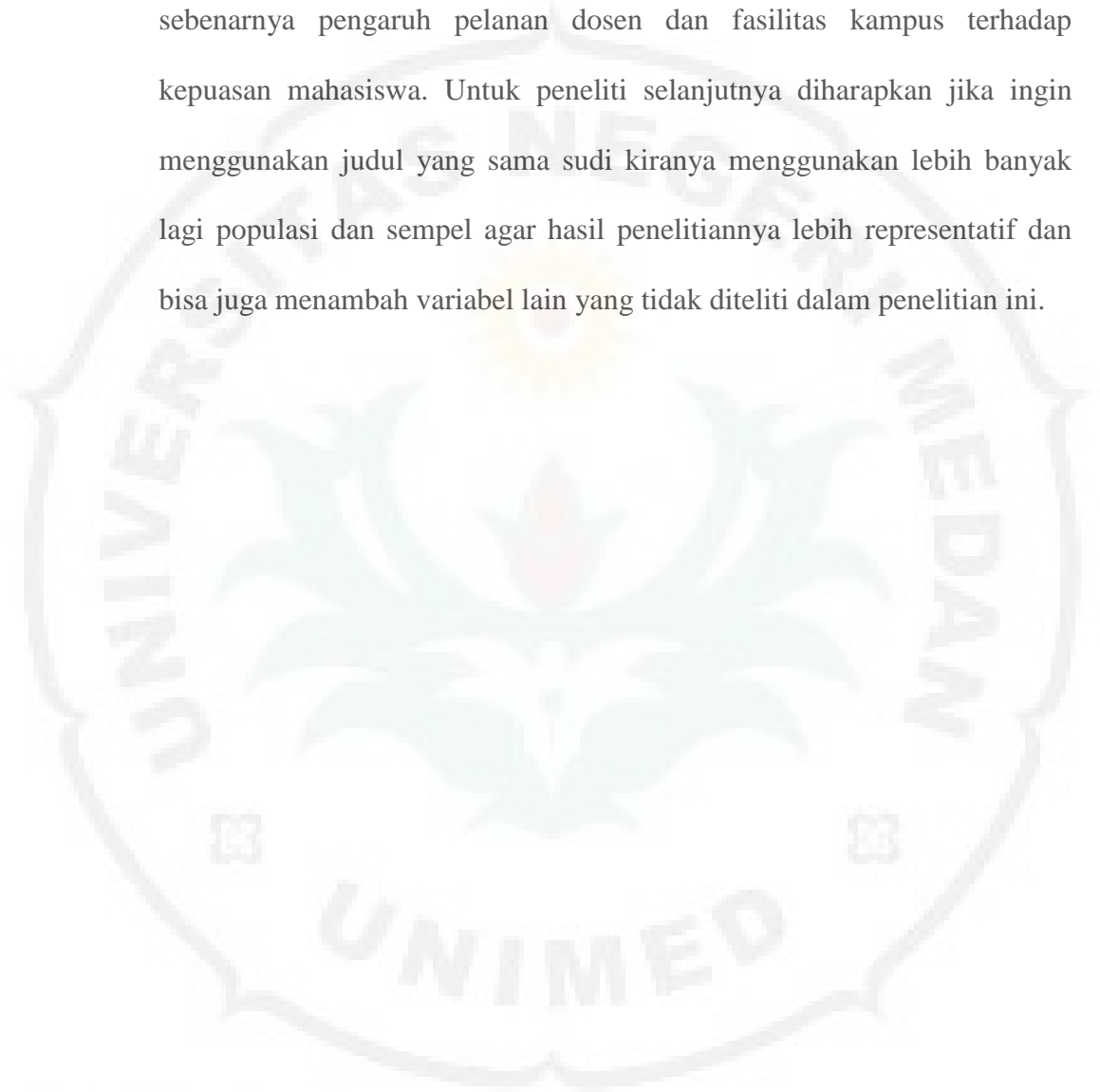
Sementara untuk variabel fasilitas kampus juga sudah dikategorikan baik, hal ini dapat dilihat dengan perolehan nilai untuk variabel fasilitas kampus yaitu 3,78 dari interval nilai 5,00. Saya harap juga hal ini dapat dipertahankan bahkan ditingkatkan lagi. Namun untuk kondisi kantin masih perlu diperhatikan lagi untuk perbaikan kedepannya.

Perlu adanya kerjasama yang baik antara pihak fakultas ekonomi dengan pihak dosen dalam pengembangan pelayanan dosen guna meningkatkan kepuasan mahasiswa serta kerjasama yang baik dengan pengelola fasilitas fakultas agar nantinya fasilitas yang digunakan dapat tepat guna bagi mahasiswa.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Hasil penelitian ini dijadikan sebagai pengalaman yang berharga yang dapat menambah ilmu pengetahuan serta wawasan peneliti tentang bagaimana

sebenarnya pengaruh pelanan dosen dan fasilitas kampus terhadap kepuasan mahasiswa. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan jika ingin menggunakan judul yang sama sudi kiranya menggunakan lebih banyak lagi populasi dan sampel agar hasil penelitiannya lebih representatif dan bisa juga menambah variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.



THE
Character Building
UNIVERSITY