

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan dan hikmat sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat pada waktunya.

Penyelesaian skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan. Skripsi ini diberi judul “Persepsi Masyarakat Tentang Kinerja Pegawai dalam Memberikan Pelayanan di Kelurahan Tangkahan Kecamatan Medan Labuhan”.

Menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan rendah hati mengharapkan masukan dan kritikan yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Atas masukan yang diberikan penulis mengucapkan terimakasih.

Dalam penyusunan skripsi ini, ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya diberikan kepada Dosen Pembimbing Ibu Hodriani, S.Sos, M.AP, M.Pd yang terus membimbing dan memberi masukan dalam menyelesaikan tugas akhir dengan penuh kesabaran. Penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Ibu Dra. Nurmala Berutu, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. Reh Bungana Beru PA, S.H, M.Hum selaku ketua jurusan PPKn
4. Bapak Arief Wahyudi, SH selaku sekretaris jurusan PPKn

5. Bapak Parlaungan G. Siahaan, S.H, M.Hum selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingannya.
6. Ibu Julia Ivanna, S.Sos, M.Si, M.AP selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingannya.
7. Ibu Dr. Reh Bungana Beru PA, S.H, S.Hum selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan bimbingan.
8. Bapak/Ibu Dosen PPKn Universitas Negeri Medan, yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama duduk di bangku kuliah.
9. Bapak Jhon serta para staf dan Pegawai lainnya yang telah membantu dalam urusan administrasi selama perkuliahan.
10. Terkhusus dan istimewa kepada Ayahanda S. Parhusip dan Ibunda R. Br Lumban Raja yang telah mendidik, membesarkan dan memberikan dukungan moral maupun materil serta doa-doanya dan buat segala cintanya.
11. Adikku tercinta Sri Rebeka Juli Anastia Parhusip yang selalu jadi motivator dan penyemangat.
12. Bapak Ibnu Abbas, SE selaku Kepala Kelurahan Tangkahan dan seluruh staf di Kantor Kelurahan Tangkahan yang telah memberikan izin dalam melakukan penelitian di wilayah terkait.
13. Bapak dan Ibu masyarakat Lingkungan VIII Kelurahan tangkahan selaku responden penelitian yang telah meluangkan waktu untuk dimintai pendapatnya serta mengisi angket yang berkaitan dengan judul skripsi ini.

14. Sahabat terbaik selama menduduki bangku perkuliahan, Monica Siahaan, Lestari Ningsih AS, Nurfadhilah Okberima Lumbangaol, dan Asnidar Silalahi.
15. Teman-temanku di kelas Reguler B 2012 PPKn yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang selalu memberikan semangat kepada penulis dan melewati waktu bersama baik suka maupun duka dari semester awal hingga akhir.
16. Adik-adik Panti Asuhan Elshadai Martubung beserta Bapak Y. Nainggolan yang turut mendoakan penyelesaian skripsi ini.
17. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini. Kiranya Tuhanlah yang melimpahkan berkat dan anugerahNya kepada kita semua. Amin.

Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Medan, Agustus 2016



Nova Rita Padot Parhusip
NIM. 3123111053