

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 4 |
| C. Pembatasan Masalah..... | 4 |
| D. Rumusan Masalah..... | 5 |
| E. Tujuan Penelitian | 5 |
| F. Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 7 |
| A. Kerangka Teoritis..... | 7 |
| 1. Pengertian Penerapan | 7 |
| 2. Ketentuan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah | 8 |
| 3. Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor | 21 |
| B. Kerangka Berpikir..... | 28 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 31 |
| A. Lokasi Penelitian..... | 31 |
| B. Populasi dan Sampel | 31 |
| C. Variabel Penelitian Dan Defenisi Operasional | 32 |
| D. Teknik Pengumpulan Data..... | 33 |
| E. Teknik Analisis Data..... | 35 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 37 |
| A. Hasil Penelitian | 37 |
| 1. Sejarah Singkat Berdirinya Samsat Pangururan..... | 37 |
| 2. Visi dan Misi Samsat Pangururan | 38 |
| 3. Struktur Organisasi..... | 39 |
| B. Deskripsi Hasil Penelitian | 43 |

| | |
|--------------------------------------|----|
| C. Pembahasan Hasil Penelitian | 54 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 61 |
| A. Kesimpulan | 61 |
| B. Saran | 60 |
| DAFTAR PUSTAKA | 61 |
| Lampiran-Lampiran | 65 |