

## ABSTRAK

**BAMBANG WINARJI.** *Pengaruh Pengetahuan Organisasi, Hubungan Antar Pribadi, Komitmen Organisasi Dan Efektivitas Kepemimpinan Terhadap Kemampuan Pengambilan Keputusan Kepala SMP Kabupaten Deli Serdang. Disertasi. Medan: Program Pascasarjana Universitas Negeri Medan, 2014.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel pengetahuan organisasi, hubungan antar pribadi, komitmen organisasi, dan efektivitas kepemimpinan terhadap kemampuan pengambilan keputusan Kepala SMP di Kabupaten Deli Serdang serta untuk mengetahui langsung atau tidak langsung pengaruh tersebut.

Penelitian ini menggunakan analisis jalur (*path analysis*). Sampel penelitian adalah teknik sampel acak berstrata proporsional dengan total sampel 156 kepala sekolah dari 256 kepala SMP negeri dan swasta .

Melalui penelitian ini diperoleh temuan-temuan : (1) pengetahuan organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap komitmen organisasi, dengan nilai  $\alpha = 0,000$  lebih kecil dari  $\alpha = 0,05$ , dan koefisien jalur sebesar  $\rho = 0,343$ ; (2) hubungan antar pribadi berpengaruh secara signifikan terhadap komitmen organisasi dengan nilai  $\alpha = 0,000$  lebih kecil dari  $\alpha = 0,05$  dan koefisien jalur sebesar  $\rho = 0,286$  ; (3) pengetahuan organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap efektivitas kepemimpinan, dengan nilai  $\alpha = 0,001$  lebih kecil dari  $\alpha = 0,05$  dan koefisien jalur sebesar  $\rho = 0,253$ ; (4) hubungan antar pribadi berpengaruh secara signifikan terhadap efektivitas kepemimpinan, dengan nilai  $\alpha = 0,000$  lebih kecil dari  $\alpha = 0,05$  dan koefisien jalur sebesar  $\rho = 0,290$ ; (5) komitmen organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap efektivitas kepemimpinan dengan nilai  $\alpha = 0,002$  lebih kecil dari  $\alpha = 0,05$  dan koefisien jalur sebesar  $\rho = 0,238$ ; (6) pengetahuan organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap pengambilan keputusan, dengan nilai  $\alpha = 0,000$  lebih kecil dari  $\alpha = 0,05$  dan koefisien jalur sebesar  $\rho = 0,293$ ; (7) hubungan antar pribadi berpengaruh secara signifikan terhadap pengambilan keputusan, dengan nilai  $\alpha = 0,001$  lebih kecil dari  $\alpha = 0,05$  dan koefisien jalur sebesar  $\rho = 0,563$ ; (8) efektivitas kepemimpinan berpengaruh secara signifikan terhadap pengambilan keputusan di Satuan Pendidikan SMP Kabupaten Deli Serdang dengan nilai  $\alpha = 0,020$  lebih kecil dari  $\alpha = 0,05$  dan koefisien jalur sebesar  $\rho = 0,136$ .

Implikasi teoritis : hasil penelitian sesuai teori yang menjelaskan pengetahuan organisasi berpengaruh terhadap komitmen; memperkuat teori yang menjelaskan hubungan antar manusia memiliki pengaruh terhadap efektivitas; sesuai dengan teori ada pengaruh langsung hubungan antar pribadi terhadap efektivitas, mendukung teori komitmen organisasi mempengaruhi efektivitas, proses pengambilan keputusan dipengaruhi pengetahuan organisasi, dan variabel lainnya.

Implikasi manajerial : program sekolah harus dipadukan dengan pengambilan keputusan dan empat variabel dalam penelitian ini untuk meningkatkan efektivitas kepemimpinan di sekolah. Penerapan kepemimpinan yang demokratis perlu dipertimbangkan. Pemerintah Kabupaten Deli Serdang melalui diklat berkelanjutan fokus pada lima variabel. Kemdikbud perlu merancang program peningkatan kemampuan pengambilan keputusan kepala sekolah dengan melibatkan kelima variabel.

*Kata Kunci:* pengetahuan organisasi, hubungan antar pribadi, komitmen organisasi, efektivitas kepemimpinan, pengambilan keputusan

## ABSTRACT

**BAMBANG WINARJI.** *The Effect of Organizational Knowledge, Interpersonal Relationship, Organizational Commitment And Leadership Effectiveness toward Decision Making of Junior Highschools Headmaster in Deli Serdang. Disertasi. Medan: Program Pascasarjana Universitas Negeri Medan, 2014.*

The aims of the research was to determine and describe the effect of organizational knowledge, interpersonal relationship, organizational commitment, and leadership effectiveness toward the performance of decision making of Junior High Schools Headmasters in Deli Serdang and to investigate the direct or indirect influence.

The research using path analysis (path analysis). The sampling research is a proportionate stratified random sampling technique with the total sample of 156 headmasters from population of 256 headmaster of the state and private junior high schools.

From the findings, it may be concluded are: (1) knowledge of organizational influence on organizational commitment, with  $\text{sig} = 0.0000$  is less than  $\alpha = 0.05$ , and path value of  $\rho = 0.343$ , (2) relationships significantly positive effect on organizational commitment with  $\text{sig} = 0.000$  smaller than  $\alpha = 0.05$ , and path value  $\rho = 0.286$  (3) knowledge of the organization significantly positive effect on leadership effectiveness, with  $\text{sig} = 0.001$  is less than  $\alpha = 0.05$ , and path value of  $\rho = 0.253$  (4) relationships significantly influence the effectiveness of leadership, with  $\text{sig} = 0.000$  is less than  $\alpha = 0.05$ , and path value of  $\rho = 0.290$ , (5) organizational commitment is significantly positive effect on leadership effectiveness with  $\text{sig} = 0.002$  is less than  $\alpha = 0.05$ , and path value of  $\rho = 0.238$  (6) organizational knowledge to decision making, with  $\text{sig} = 0.000$  is less than  $\alpha = 0.05$ , and path value of  $\rho = 0.293$ , (7) interpersonal positive influence on decision-making, with  $\text{sig} = 0.001$  is less than  $\alpha = 0.05$ , and path value of: making of Junior High Schools Headmasters in Deli Serdang with  $\text{sig} = 0.020$  is less than  $\alpha = 0.05$ , and path value of  $\rho = 0.136$ .

**Theoretical Implications:** results according to the theory that explains the effect on the commitment of organizational knowledge; reinforce the theory that describes the relationship between human beings have influence on the effectiveness, according to the theory there is a direct influence the relationship between human with interpersonal effectiveness, supporting the theory of organizational commitment effect leadership effectiveness, the decision-making process is influenced organizational knowledge, and other variables.

**Managerial Implications:** school programs should be integrated into decision-making and the four variables in this study to enhance the effectiveness of leadership in schools. The application of democratic leadership to consider. Deli Serdang regency government through continuing education and training focused on five variables. Kemdikbud need to design programs to increase the ability of decision-making involving the five principal variables.

*Keyword:* organization knowledge, interpersonal relationship, organizational commitment, leadership effectiveness, decision making.