

TAFTAR TABEL

Tabel 1	: Pegawai Kantor Desa dalam menaati peraturan jam bekerja....	34
Tabel 2	: Waktu penyelesaian pembuatan akta kelahiran	35
Tabel 3	: Masyarakat menanyakan kepada pegawai waktu penyelesaian pembuatan akta kelahiran.....	36
Tabel 4	: Kesadaran masyarakat membawa syarat-syarat pembuatan Akta Kelahiran.....	38
Tabel 5	: Keinginan masyarakat dalam penyelesaian akta kelahiran lebih cepat dari yang ditentukan pegawai	39
Tabel 6	: Pegawai Kantor Desa membedakan suku dalam memberikan pelayanan pembuatan kartu keluarga	40
Tabel 7	: Perlakuan pegawai dalam memberikan pelayanan pembuatan kartu keluarga.....	42
Tabel 8	: Kesulitan dalam melengkapi syarat pembuatan kartu Keluarga.....	44
Tabel 9	: Prosedur yang diberikan pegawai dalam pembuatan kartu keluarga.....	45
Tabel 10	: Biaya yang dikenakan dalam proses pelayanan pembuatan kartu keluarga.....	46
Tabel 11	: Sikap pegawai dalam memberikan pelayanan pembuatan kartu keluarga	47
Tabel 12	: Kejelasan informasi dalam pelayanan pembuatan ktp.....	48

Tabel 13 :	Persepsi masyarakat tentang kinerja yang efektif dan efisien ..	49
Tabel 14 :	Kesulitan dalam mengisi data dalam pembuatan ktp	50
Tabel 15 :	Pengawasan terhadap penyelenggaraan kinerja pegawai dalam memberikan pelayanan	51
Tabel 16 :	Kesulitan dalam pengurusan surat tanah.....	53
Tabel 17 :	Biaya yang dikeluarkan dalam pembuatan surat tanah.....	54
Tabel 18 :	Biaya yang dikenakan pengurusan surat tanah memberatkan masyarakat	56
Tabel 19 :	Masyarakat mengeluarkan biaya melebihi dari yang sudah ditetapkan.....	57
Tabel 20 :	Pelayanan surat domisili melelahkan masyarakat.....	58