

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat tugas akhir dalam menyelesaikan perkuliahan pada program S-1 Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan, untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan. Adapun judul skripsi ini adalah **“Persepsi Masyarakat Tentang Kinerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan Di Desa Penggalan Kabupaten Serdang Bedagai”**.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak kendala dan hambatan yang dihadapi, namun berkat bantuan, motivasi serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini ucapan terima kasih kepada ibu Dr. Reh Bungana Beru PA, S.H, M.Hum selaku Ketua Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan FIS UNIMED, sekaligus dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini, serta terima kasih banyak kepada ibu Hodriani, S.Sos.,M.AP.,M.Pd selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan dan petunjuk serta saran-saran demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini.

Dan rasa terima kasih yang istimewa kepada kedua orang tua yaitu Ayahanda H. Martaon Nasution, S.Pd, dan Ibunda Hj. Masdalinar Lubis, Spd.I, yang dengan penuh kesabaran mendidik, memotivasi serta pengorbanan yang

begitu besar beserta doa yang tulus kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Selanjutnya ucapan terima kasih penulis yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Ibu Dra. Nurmala Berutu, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Drs. Halking, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademis yang telah memberikan bimbingan selama perkuliahan sampai penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Julia Ivanna, S.Sos, M.Si ,M.AP selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan masukan demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan FIS UNIMED yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
6. Bapak Samsul Budiman, selaku Kepala Desa Penggalian, Bapak Saripuddin selaku Ka. Urusan Pelayanan di Desa Penggalian, Bapak/Ibu Pegawai Kantor Desa Penggalian dan warga masyarakat Desa Penggalian dusun VII yang telah banyak membantu selama penelitian dilaksanakan.
7. Bapak Jon di jurusan PPKn yang telah banyak membantu dalam urusan administrasi yang dibutuhkan mahasiswa/i dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Terima kasih juga buat kakakku tersayang kak Winda Maulina Sari M.keb abang Muhammad Suherman S.Kom, abang Dodi Ispandi Nasution, dan adik-adikku Suci Rahmadina dan Suci Rahmadini yang selama ini selalu

memberikan doa, dukungan dan motivasinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Terima kasih buat zakaria yang telah memberikan dukungan, semangat dan untaian doa dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Terima kasih juga buat sahabatku Intan Widiarista, Thoibah Lubis, Try Widianti, Almi Pratiwi Tarigan, Juliani, Novi Rahmayanti, Riska Khoirunnisa, Evi Yulnani, Ade Elfita, Syafrizal yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Terima kasih buat rekan-rekan organisasi HMI Komisariat FIS Unimed yang juga memberikan semangat, dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan khususnya kelas ekstensi B 2012 yang telah memberikan dukungan dan kebersamaannya selama perkuliahan.
13. Terima kasih buat teman seperjuangan PPLT 2015 SMP Negeri 1 Galang yang telah memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Semua keluarga yang telah memberikan nasihat serta doa dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Medan, Juni 2016

Rizky Adelina

Nim.3123311047