

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Buku

- Abdoel, Kebam. 2004. *Birokrasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Adisasmita, Rahardjo. 2011. *Manajemen Pemerintah Daerah*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Agussalim. Widodo. 2005. *Pelayanan Pemerintahan Daerah*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Anggara, Sahya. 2013. *Sistem Politik Indonesia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Amiruddin dan Asikin, Zainal. 2004. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Awan, Muhammad. 2013. *Seluk Beluk Mengurus IMB dan HO*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Bungin. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Dwiyanto. 2006. *Memahami Kinerja Organisasi Publik di Indonesia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Kartiwa. 2004. *Birokrasi Pemerintah Daerah*. Medan: Pustaka Bangsa.
- Rahman. 2007. *Sistem Politik Indonesia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Setiawan, Deny. 2014. *Metodologi Penelitian*. Medan: Unimed.
- Sinambela, Poltak. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sunggono, Bambang. 2007. *Metodologi Penelitian Hukum*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

Wicaksono, Widya. 2006. *Administrasi dan Birokrasi Pemerintah*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

### **Sumber Jurnal**

Ansari, Deni, Purba. 2013 . *Efektivitas Pelayanan Pemberian IMB*. Medan: Universitas Sumatera Utara.

Saban, Azhar. 2015. *Implementasi Kebijakan IMB di Kota Baubau Dalam Perspektif Good Governance Tahun 2012*. Voleme 1 No.1, April 2014.  
<http://denihasri.blogspot.co.id/2013/05/efektivitas-pelayanan-pemberian-izin.html>  
[ 17 Februari 2016 ]

Website Resmi BPPT Kota Pematangsiantar.  
<http://bppt.pematangsiantarkota.go.id/index.php>. [ 7 Januari 2016 ]

### **Sumber Perundangan**

UU Nomor 12 Tahun 2008 Tentang Pembagian Urusan Pemerintahan antara Pemerintah, Pemerintah Provinsi, Pemerintah Kabupaten/Kota.

Peraturan Walikota No. 1 Tahun 2009 Tentang Urusan Pemerintah Kota Pematangsiantar.

Peraturan Walikota No. 4 Tahun 2009 Tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Ternis Daerah Kota Pematangsiantar.