

ABSTRAK

NURAIKAN. NIM 508343026. Analisis Kelebihan dan Kekurangan Pengelolaan Usaha Salon Kecantikan di Medan Marelan. (SITI WAHIDAH dan FRIDA DINAR). Skripsi : Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Medan. 2012.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis kelebihan kekurangan usaha salon kecantikan yang terdapat di Kecamatan Medan Marelan yaitu khususnya salon kecantikan yang memiliki perizinan usaha dan pembinaan PLS Tahun 2000 – 2012, baik secara pengelolaan usaha, kelebihan dan kekurangan usaha salon kecantikan.

Populasi pada penelitian ini adalah seluruh salon kecantikan yang terdapat di Medan Marelan dan terdaftar di Kantor Dinas Pendidikan Tahun 2011 Sebanyak 10 Salon Kecantikan. Dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling kuota yaitu metode pemilihan sample yang mempunyai ciri – ciri tertentu dalam jumlah atau kuota yang diinginkan. Dalam hal ini yang menjadi sampel adalah LING Salon, SCORPIO Salon EDVA salon, CITRA Salon, dan LELY Salon. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif yang bersifat survey, yang menggambarkan analisis perkembangan pengelolaan usaha salon kecantikan di Medan Marelan. Untuk merealisasikan tujuan penelitian di atas, metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah adalah penelitian survey dengan menggunakan metode deskriptif. Alat yang digunakan untuk menjangkau data adalah berupa angket lampiran pertanyaan. Data yang terkumpul akan dijadikan dalam bentuk analisis deskriptif persentase. Hasil analisis berupa uraian – uraian jawaban pertanyaan dari angket/kuisisioner yang diberikan kepada responden. Deskriptif persentase ini diolah dengan cara frekuensi dibagi dengan jumlah responden dikali 100 persen.

Dari hasil penelitian dapat dikemukakan bahwa perkembangan pengelolaan usaha salon kecantikan di Medan Marelan masih belum dikatakan baik, dalam hal ini dibutuhkan proses untuk meningkatkannya lagi, salah satunya dengan adanya fasilitas yang mendukung, modal yang cukup, dan tenaga ahli yang sesuai dan kompeten. Kelebihan dari keberadaan salon kecantikan di Medan Marelan, masing – masing memiliki perbedaan yang terdiri dari Pelayanan yang memuaskan, Fasilitas yang lengkap, Desain interior yang menarik dan nyaman serta Perawatan khusus yang ditawarkan. Perbedaan ini menjadikan setiap salon kecantikan yang terdapat di Medan Marelan memiliki kekurangan masing – masing yakni Fasilitas yang belum memadai, Modal yang cukup dan Tempat yang sempit.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan maka dapat disimpulkan agar penelitian ini hendaknya dapat dijadikan suatu motivasi bagi para responden salon kecantikan untuk lebih meningkatkan pengetahuan, wawasan dan ketrampilan dalam pengelolaan usaha salon kecantikan.