

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosedur Penelitian*. Yogyakarta:Rineka Cipta.
- Chandra, Gregorius. 1996. *Strategi dan Program Pemasaran*. Yogyakarta:Andi.
- Jemina. 1996. *Pengantar Tata Laksana Kerumahtanggaan*. Jakarta:PT. Rieke.
- Kirom, Bahrul. *Mengukur Kinerja Pelayanan dan Kepuasan KONSUMEN*. Bandung:Pustaka Rieka Cipta
- Kotler, Philip. 1993. *Manajemen Pemasaran Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian II*. Jakarta : Erlangga.
- Kusumadewi. 2002. *Kosmetodologi Tata Kecantikan Kulit Tingkat Dasar edisi II*, Jakarta : Meutia Cipta Sarana.
- Kusumadewi. 2002. *Perawatan dan Tata Rias Wajah Wanita Usia 40+*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Maulana, Agus. 1999. *Perilaku Konsumen di Masa Kritis dan Implikasinya Terhadap Strategi Pemasaran*, Artikel dalam Jurnal Usahawan pada Januari.
- Mulyana, Deddy. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja rosdakarya.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta : PT. Rineke Cipta.
- M. Rich Sutrisno. 1985. *Faktor-faktor yang harus dimanajemenin dalam pengolahan salon*. Makalah Manajemen Salon
- Soeprihanto, Jhon. 2001. *Penelitian Kinerja dan Pengembangan Karyawan*. Yogyakarta : BPFE.
- Straus, Anselm & Corbin, Juliet, (2003), *Dasar-dasar penelitian Kualitatif;Tatalangkah dan Teknik-teknik Teoritis Data (Penerjemah Muhammad Sodik dan Imam Muttaqien)*, Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Suryana. 2008. KEWIRAUSAHAAN “*Pedoman Praktis Kiat dan Proses Menuju Sukses*”. Jakarta : PT. Salemba Empat.
- Sugiono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, Bandung: alfabeta
- Tranggono, Retno Iswari. 2007. *Buku Pegangan Ilmu Pengetahuan Kosmetik*.Jakarta.: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Tri Cahyono, Bambang, Sugiyo Adi. *Manajemen Industri Kecil*. Yogyakarta : Liberty, 1983.
- Umar, Husein. *Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*. Jakarta : PT. Gramedia, 1997.
- Winarti, Diah. *Bahan Penataran Pengolahan Usaha Salon Kecantikan Kulit*. Jakarta : Depdiknas, 2001.

www. Shvoong.com/Definisi Pengelolaan Usaha Kecantikan

www. Wikipedia, “Salon, Oktober 2008”

Meredith G, Geoffrey, 1996. *Kewirausahaan Tiori Dan Praktek*, Jakarta: Pustaka Binaman Presindo.

Zimmerer, Thomas W, Norman M. Scarborough. 2002. *Pengantar Kewirausahaan dan Manajemen Bisnis Keci, Hal 12*. Jakarta : Salemba Empat

_____,1996 Entrepreneurship and the new Venture Formation.New Jersey: Pretice Hall, Inc.

