

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	3
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Perumusan Masalah.....	4
E. Tujuan Penelitian.....	5
F. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
A. Kerangka Teoritis.....	6
1. Pengertian Persepsi Masyarakat.....	6
2. Struktur Organisasi Serta Tugas dan Tanggung Jawab Pemerintahan Desa.....	7
3. Manajemen Pemerintahan.....	9
4. <i>Good Governance</i> .....	11
5. Pelayanan Umum.....	14
B. Kerangka Berpikir.....	22

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
A. Lokasi Penelitian .....	27
B. Populasi dan Sampel .....	28
1. Populasi .....	28
2. Sampel .....	30
C. Variabel dan Definisi Operasional .....	31
1. Variabel .....	31
2. Definisi Operasional .....	31
D. Teknik Pengumpulan Data .....	32
E. Teknik Analisis Data .....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
A. Hasil Penelitian .....	35
1. Deskripsi Objek Penelitian .....	35
2. Deskripsi Hasil Penelitian .....	38
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	76
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>88</b>
A. Kesimpulan .....	88
B. Saran .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN</b>	