

DAFTAR ISI

ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Kajian Teoritis.....	8
1. Pengertian Peran	8
2. Pengertian Partai Politik	9
3. Fungsi dan Tujuan Partai Politik	11
4. Pengertian Kebijakan Publik.....	14
5. Proses Pembuatan Kebijakan Publik	16
6. Pelayanan Publik	18
B. Kerangka Berfikir.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
A. Lokasi Penelitian	23
B. Populasi dan Sampel.....	23
1. Populasi.....	23
2. Sampel	24
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	24

1. Variabel penelitian	24
2. Definisi Operasional	25
D. Teknik Pengumpulan Data	25
1. Observasi	25
2. Penyebaran Angket	25
3. Wawancara.....	25
E. Teknik Analisis Data	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
A. Hasil Penelitian.....	27
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
A. Kesimpulan.....	59
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	62

