

DAFTAR PUSTAKA

- .Ali Muhammad. 2002. *Penelitian pendidikan. Proses dan Strategi*. Bandung: Angkasa
- Arifin, M. 2002. *Organisasi dan Manajemen*. Jakarta : Rajawali
- Arikunto, Suharsini. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Bumi Aksara
- Fakultas Ilmu Sosial. 2007. *Pedoman Penulisan Skripsi Jurusan PP-Kn*. Medan: FIS Unimed.
- Martinus, S. 2001. *Kamus Kata Serapan*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka
- Moenir, H.A.S *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Nurcholis, Hanif. 2011. *Pertumbuhan dan Penyelenggaraan Pemerintahan Desa*. Jakarta: Erlanga
- Setiawan, Deny. 2013. *Metodologi Penelitian Teknik Penulisan Skripsi*. Medan: Percetakan
- Sinambela, Lijan Poltak, dkk. 2007. *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan Dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Slameto. 2003. *Belajar dan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya*. PT. Rineka cipta
- Widjaja, H.AW.2002. *Pemerintahan Desa dan Administrasi Desa*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No.81 Tahun 1993
- Keputusan menteri pendayagunaan Aparatur Negara No 63 tahun 2003
- Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik
- Undang-undang Nomor 32 tahun 2004 tentang pemerintah desa

Peraturan Pemerintah No 72 tahun 2005 BAB IV pasal 14 tentang pemerintahan desa
(<http://e.pascasarjanauwp.com/files/6a7a8131e067e511aa4a48e74d28953d.pdf>)



THE
Character Building
UNIVERSITY