

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah .....	5
D. Rumusan Masalah .....	5
E. Tujuan Penelitian .....	5
F. Manfaat Penelitian .....	6

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

<b>A. Kerangka Konseptual .....</b>	<b>7</b>
1. Perkembangan .....	7
2. Perkebunan .....	8
3. Tanaman Sawit .....	9
4. Produksi .....	10
5. Tenaga Kerja .....	11
6. Sarana dan Prasarana .....	12
<b>B. Kerangka Berfikir .....</b>	<b>13</b>

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Metode Penelitian .....	16
B. Lokasi Penelitian .....	16

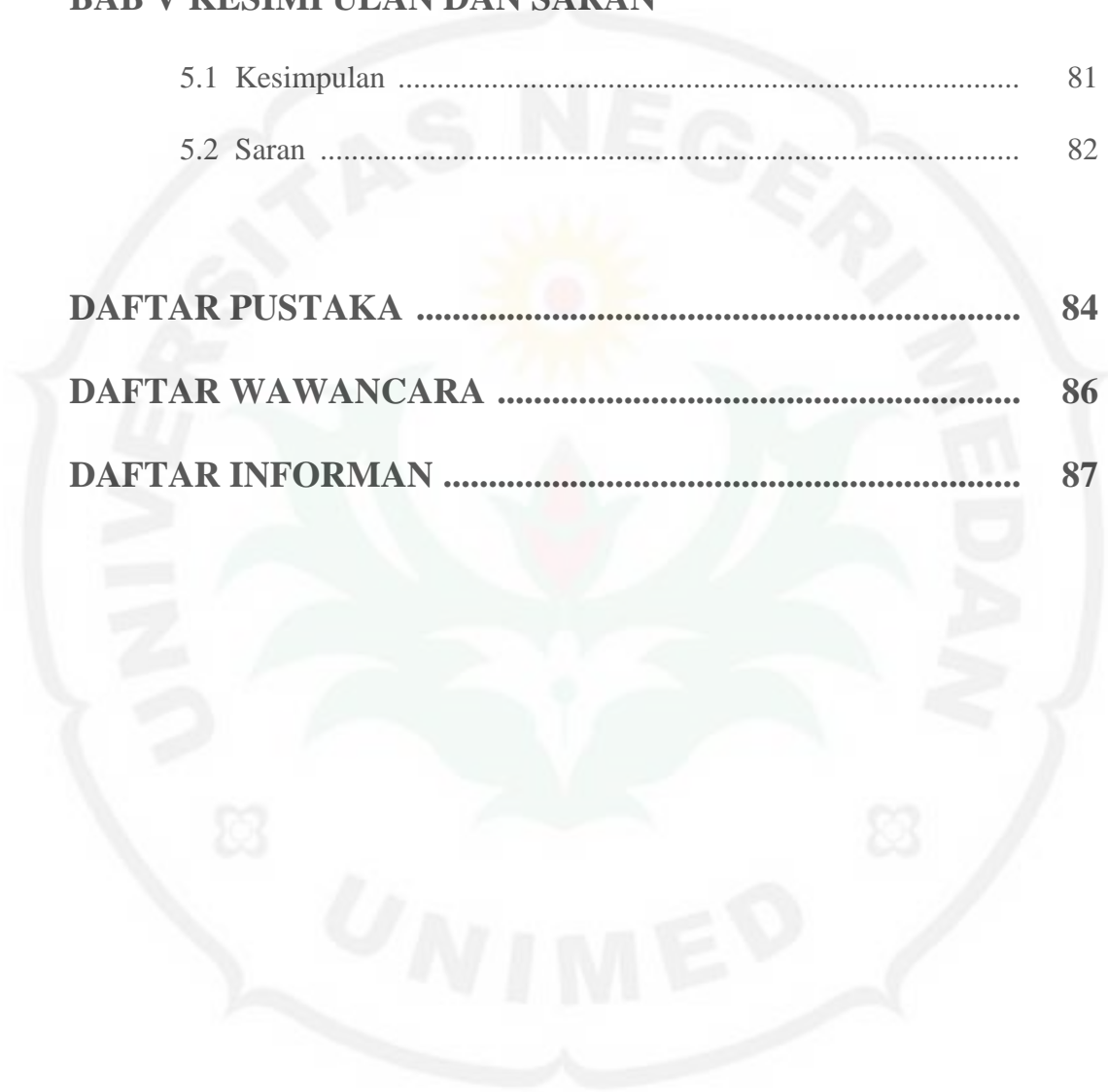
C. Populasi dan Sampel .....	16
D. Sumber Data .....	17
E. Teknik Pengumpulan Data .....	17
F. Teknik Analisa Data .....	18

## **BAB IV PEMBAHASAN**

<b>1. Gambaran Umum Kecamatan Ujung Padang.....</b>	<b>20</b>
1.1 Sejarah Singkat .....	20
1.2 Luas dan Batas Wilayah .....	24
1.3 Kependudukan .....	24
<b>2. Sejarah PTPN IV Unit Usaha Tinjowan.....</b>	<b>28</b>
2.1 Visi, Misi dan Kebijakan Perusahaan .....	32
2.2 Sistem Manajemen Mutu dan Lingkungan .....	36
2.2.1 Proses Pengendali SMM dan SML .....	36
2.2.2 Proses Top Manajemen .....	38
2.2.3 Proses Bisnis Utama .....	41
2.2.4 Proses Pendukung .....	44
2.3 Struktur Organisasi .....	47
2.4 Tugas dan Wewenang Struktur Organisasi .....	50
<b>3. Perkembangan PTPN IV Unit Usaha Tinjowan .....</b>	<b>59</b>
3.1 Hasil Produksi .....	59
3.2 Tenaga Kerja .....	69
3.3 Sarana dan Prasarana .....	73

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	81
5.2 Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>
<b>DAFTAR WAWANCARA .....</b>	<b>86</b>
<b>DAFTAR INFORMAN .....</b>	<b>87</b>



THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY