

ABSTRAK

Nelita Ernawati Nababan. 3103321037. Eksistensi Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Terhadap Jaminan Sosial Para Nasabah Di Kabupaten Toba Samosir (2004-2013). Skripsi. Jurusan Pendidikan Sejarah Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.

Penelitian ini bertujuan untuk : 1. Untuk mengetahui sejarah berkembangnya Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera di daerah kabupaten Toba Samosir. 2. Untuk mengetahui perkembangan perusahaan asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 di daerah kabupaten Toba Samosir. 3. Untuk mengetahui upaya-upaya perusahaan asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 dalam mempertahankan eksistensinya.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dengan menggunakan data deskriptif berupa kata-kata tertulis dan lisan dari orang-orang dan pelaku yang dapat diamati. Untuk memperoleh data-data yang diperlukan untuk menjawab penelitian ini, maka peneliti menggunakan metode Field Research (penelitian lapangan) dengan mengadakan observasi dan wawancara. Selain itu penulis juga menggunakan metode studi dokumen dan metode studi kepustakaan untuk mencari perbandingan informasi dari berbagai buku.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1. Sejarah berkembangnya kantor cabang baru perusahaan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 di kecamatan Balige, Kabupaten Toba Samosir dikarenakan pihak perusahaan belum memiliki pusat kantor Rayon yang resmi sehingga pada tahun 1960 pihak asuransi membeli lahan di Kecamatan Balige yang kemudian dijadikan sebagai kantor resmi perusahaan. 2. Perkembangan perusahaan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 cabang Balige dari tahun 2004 sampai 2013 pernah mengalami kemajuan dan kemunduran nasabah dan produk finansial. Adapun Produk financial Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 cabang Balige yang dipasarkan kepada masyarakat selama tahun 2004 sampai tahun 2013 adalah: Mitra Beasiswa Berencana, Mitra Cerdas, Mitra Melati, Mitra Proteksi Mandiri, Mitra Sehat, Mitra Pelangi, Mitra Permata, Mitra Pusaka, Ekawaktu Ideal, Mitra Prima, Mitra Guru, Mitra Abadi, Mitra Oetama, Mitra Dana dan Mitra Unit Link. 3. Untuk mempertahankan eksistensinya dikalangan masyarakat kabupaten Toba Samosir, pihak perusahaan melakukan upaya-upaya, sebagai berikut: memperkuat dan menambah jumlah mitra kerja terutama agen, memperkuat premi, memilih produk untuk dijual, menganalisa pasar, perusahaan meniggikan eksistensi pendidikan dan menciptakan produk asuransi untuk menyaingi asuransi lain.