

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 sudah sangat lama berdiri di Indonesia dan telah melayani masyarakat Indonesia khususnya yang menjadi nasabahnya. Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 adalah salah satu wadah pemberi jaminan di hari mendatang bagi para nasabah, dimana Asuransi ini memberikan jaminan kepada masyarakat agar dapat dengan mudah menanggulangi permasalahan-permasalahan yang mungkin terjadi di kemudian hari.

Perkembangan Asuransi Jiwa ini telah mengalami pasang surut yang disebabkan oleh banyak hal, diantaranya munculnya perusahaan-perusahaan asuransi baru yang ingin bersaing eksis dikalangan masyarakat serta naik turunnya perekonomian dan gejolak politik. Namun hal tersebut tidak membuat Asuransi Jiwa ini gagal dalam menjalankan fungsinya.

Pada tahun 1935, perusahaan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 oleh Direktur R.Roedjito resmi membuka cabang baru di Jawa dan luar Jawa, salah satunya adalah Medan. Pendirian kantor cabang Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 di Medan, mengangkat Elias GL. St. Pangeran sebagai pemimpin cabang wilayah Medan. Selanjutnya, seiring berkembangnya perusahaan asuransi di wilayah Medan, maka bertambah jumlah para nasabah yang bergabung dalam asuransi jiwa ini dan diperkirakan nasabah ada yang berasal dari daerah Kabupaten Tapanuli Utara.

Keadaan ini yang mendorong perusahaan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 untuk mendirikan kantor cabang baru, sehingga pada tahun 1960 Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 membuka kantor Cabang baru di kabupaten Tapanuli Utara dan setelah mengalami pemekaran sekarang dikenal sebagai kabupaten Toba Samosir, tepatnya di kecamatan Balige. Hal ini dilakukan untuk mempermudah para nasabah yang berdomisili di daerah Toba Samosir dan sekitar dalam melakukan transaksi pembayaran premi serta mengajak masyarakat untuk ikut bergabung.

Kesuksesan Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putera 1912 dipengaruhi oleh banyak faktor pendukung, diantaranya pihak asuransi semakin gencar mempromosikan produk-produk finansialnya melalui agen-agen yang dipencar di beberapa wilayah. Pihak asuransi menawarkan produk finansial dalam bentuk polis asuransi seperti kecelakaan, kebakaran, biaya pendidikan anak, kematian, jaminan masa tua, kesehatan dan lain sebagainya..

Keluarga atau pihak-pihak tertentu di daerah sekitar kabupaten Toba Samosir yang mungkin tertimpa kerugian yang gawat terhadap harta, pendapatan, atau pertanggungjawabannya pasti mencari cara untuk mengurangi beban kerugian yang sedang dialami. Akan tetapi mengingat penduduk di wilayah Toba Samosir memiliki sumber pendapatan yang variatif dan sebagian besar berpenghasilan menengah kebawah, menjadi faktor penghambat masyarakat untuk ikut bergabung berasuransi.

Maka dari itu penulis tertarik untuk meneliti sejauh mana kesadaran masyarakat untuk ikut serta dalam asuransi jiwa ini, dan apakah dengan

berkembangnya Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 sampai ke daerah Toba Samosir dapat memberikan pengaruh dan perubahan yang semakin baik kedepannya kepada masyarakat maupun lingkungan sekitar.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas peneliti tertarik mengadakan penelitian dengan judul: *“Eksistensi Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Terhadap Jaminan Sosial Para Nasabah Di Kabupaten Toba Samosir (2004-2013)”*.

B. IDENTIFIKASI MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka dapat diidentifikasi beberapa masalah sebagai berikut:

1. Sejarah berkembangnya Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 di kabupaten Toba Samosir
2. Perkembangan perusahaan asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 di kabupaten Toba Samosir
3. Upaya-upaya perusahaan asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 dalam mempertahankan eksistensinya
4. Upaya perusahaan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 dalam memberi jaminan sosial kepada nasabah di kabupaten Toba Samosir

C. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dipaparkan di atas maka rumusan masalah untuk penelitian ini adalah:

1. Bagaimana sejarah berkembangnya Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 di Kabupaten Toba Samosir?
2. Bagaimana perkembangan perusahaan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 di Kabupaten Toba Samosir?
3. Bagaimana upaya-upaya perusahaan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 dalam mempertahankan eksistensinya?

D. TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sejarah berkembangnya Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera di Kabupaten Toba Samosir
2. Untuk mengetahui perkembangan perusahaan asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 di Kabupaten Toba Samosir
3. Untuk mengetahui upaya-upaya perusahaan asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 dalam mempertahankan eksistensinya

E. MANFAAT PENELITIAN

Adapun ,manfaat yang akan di dapat dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi penulis

Dapat menambah pengetahuan dan wawasan tentang penggunaan Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putera 1912

2. Bagi peneliti

Dengan penelitian ini diharapkan dapat menjadi wahana pengetahuan mengenai Asuransi terutama Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 bagi peneliti selanjutnya yang tertarik untuk melakukan penelitian tentang Asuransi, sehingga dapat membahas lebih dalam.

3. Bagi Perusahaan Asuransi jiwa Bersama Bumi Putera

Dengan penelitian ini diharapkan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera dapat lebih fokus dalam menjalankan tugasnya melayani masyarakat dan semoga dengan adanya penelitian ini dapat mempromosikan Asuransi agar masyarakat mau bergabung

4. Kepada masyarakat

Diharapkan menghasilkan informasi yang dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam melakukan kegiatan dengan asuransi-asuransi.