

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORITIS.....	6
A. Kerangka Konseptual	6
1. Eksistensi	6
2. Asuransi	6
3. Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama	9
4. Bumiputera 1912	10
5. Jaminan Sosial Nasabah	14
B. Kerangka Berfikir	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
A. Metode Penelitian	19
B. Lokasi Penelitian	19
C. Sumber Data	19
D. Teknik Pengumpulan Data.....	20
E. Teknik Analisa Data.....	21

BAB IV PEMBAHASAN	23
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	23
1. Sejarah singkat kabupaten Toba samosir	23
2. Lokasi dan Letak Geografis	25
3. Kependudukan	29
4. Pendidikan	30
5. Kesehatan	31
6. Agama	31
B. Sejarah Berkembang Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Di Kabupaten Toba Samosir	33
C. Perkembangan Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama Bumi- Putera 1912 Di Kabupaten Toba Samosir Tahun 2004-2013 ..	38
1. Produk Finansial.....	39
2. Agen/Karyawan.....	62
3. Nasabah	64
D. Upaya-Upaya Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama Bumi- putera 1912 Dalam Mempertahankan Eksistensinya	68
1. Struktur Organisasi.....	68
2. Produk Finansial dan Analisis Pasar	73
 BAB V KESIMPULAN	 76
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	78
 DAFTAR PUSTAKA	 iv
LAMPIRAN	v