

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah Rabbil‘alamin, dengan kerendahan hati puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beriringkan salam juga penulis persembahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kabar tentang pentingnya ilmu bagi kehidupan di dunia dan di akhirat kelak.

Penyelesaian skripsi ini merupakan salah satu syarat tugas akhir dalam menyelesaikan perkuliahan pada program S-1 di jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan, untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan. Skripsi ini berjudul **”Persepsi Masyarakat terhadap Kinerja Aparatur Kelurahan dalam Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga di Kelurahan Stabat Baru Kecamatan Stabat Kabupaten Langkat”**.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ibnu Hajar Damanik, M.Si sebagai Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. H. Restu, MS sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial UNIMED.
3. Ibu Dra. Nurmala Berutu, M.Pd sebagai Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Sosial UNIMED.

4. Bapak Drs. Sugiharto, M.Si sebagai Pembantu Dekan II Fakultas Ilmu Sosial UNIMED.
5. Bapak Drs. Liber Siagian, M.Si sebagai Pembantu Dekan III Fakultas Ilmu Sosial UNIMED.
6. Ibu Dra. Yusna Melianti, M.H sebagai Ketua Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial, dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, serta memberikan saran-saran kepada penulis demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Bapak Parlaungan G. Siahaan, SH, M.Hum, sebagai Sekretaris Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan.
8. Ibu Dra. Rosnah Siregar, SH, M.Si, sebagai Dosen Pembimbing Akademik sekaligus dosen penguji penulis yang memberikan masukan demi penyempurnaan skripsi ini.
9. Bapak, Drs. Liber Siagian, M.Si, dan Ibu Sri Hadiningrum S.H, M.Hum sebagai dosen penguji penulis yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Kepada Bapak Jhoni sebagai Pegawai Administrasi yang telah banyak berjasa dalam membantu melengkapi data-data untuk penyelesaian skripsi penulis ucapkan terimakasih.
11. Para staf pengajar/dosen dan pegawai Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan yang telah memberikan bekal ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan studinya.

12. Kepada Bapak Joni Arifin, S.Ag sebagai Kepala Kelurahan Stabat Baru dan seluruh pegawai yang telah membantu kelancaran pengumpulan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
13. Teristimewa kepada Ayahanda Herman dan Ibunda Dasimah Lena S.Pd.I tercinta yang telah membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang yang tulus dan telah berjuang dengan sekuat tenaga dalam membiayai segala kebutuhan penulis selama ini, dan atas segala bekal ilmu kehidupan yang sangat bermanfaat bagi penulis, serta banyak memberikan nasehat, semangat, motivasi dan Do'a kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
14. Buat Saudara-saudaraku yang tercinta, Sari, Ratih Ayu Lestari, Randa, Raisya Ramadhani, Novi, Kak Raihana, Kak devi, Kak Dini, Abang Amat Dongoran dan Kak Murni, seluruh keluarga besar di Stabat dan Medan serta seluruh family yang selalu memberikan motivasi dan semangat serta Do'a demi keberhasilan penulis dalam menyelesaikan perkuliahan penulis ucapkan terimakasih.
15. Sahabatku Desi Susanti, Putri Ramadhani, Miftah Yani, Shopila Putri Sufty, Disty Fatmawati, Ramadhani Fitriana, dan Kurnia Raudatu Ridha, Zulfadly Tarigan, Wardinata Handoko, M. Nur Priandana, yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
16. Sahabat terbaikku yakni Fitri Fela Hayati Hafni, Marlisa Rosa dan Syaframia Khairas yang telah banyak membantu memberikan motivasi, dukungan, dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

17. Seluruh rekan mahasiswa-mahasiswi jurusan PPKn angkatan 2009 yang telah memberikan motivasinya kepada penulis.
18. Rekan PPLT 2012 SMP Negeri 2 Stabat yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

Dan juga kepada pihak-pihak yang memberikan bantuan kepada penulis yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, semoga bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini mungkin masih terdapat banyak kekurangan, baik dari segi teknik penulisan maupun isinya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini, serta menambah pengetahuan dan wawasan penulis.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih dan berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Juni 2013
Penulis

Ovri Herida
NIM. 309111052