

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Kajian Teori	7
1. Pengertian Persepsi	7
a. Pelaku Persepsi	8
b. Target/Objek	9
c. Situasi.....	9
2. Pengertian Masyarakat	10
3. Pemerintah Kelurahan	12
4. Pelayanan Publik	15
5. Kartu Keluarga	18
B. Kerangka Berpikir	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
A. Lokasi Penelitian	26
B. Populasi dan Sampel	27

C. Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	27
a. Variabel Penelitian	27
b. Defenisi Operasional	28
D. Teknik Pengumpulan Data.....	28
E. Teknik Analisis Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	30
B. Hasil Penelitian	36
C. Pembahasan Penelitian	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
Lampiran	

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
UNIMED

THE
Character Building
UNIVERSITY