

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: PT.Rineka Cipta.
- Amin, Ibrahim. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Basrowi, 2005. *Pengantar sosiologi*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia Bimo.
- Bimo, Walgito. 2004. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi.
- Boediono, B. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: PT.Rineka Cipta.
- Inu, Kencana Syafiie. 2011. *Sistem Pemerintahan Indonesia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Miftah, Thoha. 2011. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Miriam, Budiardjo. 2007. *Dasar-Dasar Ilmu Politik*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Moenir, H.A.S. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Robbins, S.P. 2001. *Psikologi Organisasi*. Jakarta: Pranhallindo.
- Sarlito, Wirawan Sarwono. 2010. *Pengantar Psikologi Umum*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Soemantri, Bambang Trisantono. 2011. *Pedoman Penyelenggaraan Pemerintahan Desa*. Bandung: Fokus Media.
- Sugiono, 2009. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: CV. ALFABETA.
- Surya, Sutan. 2006. *Panduan Penulisan Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Yogyakarta: Pustaka Pena.
- Waluyo. 2007. *Manajemen Publik*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Yogi, Suprayogi Sugandi. 2011. *Administrasi Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang No.32 Tahun 2004 Tentang Otonomi Daerah

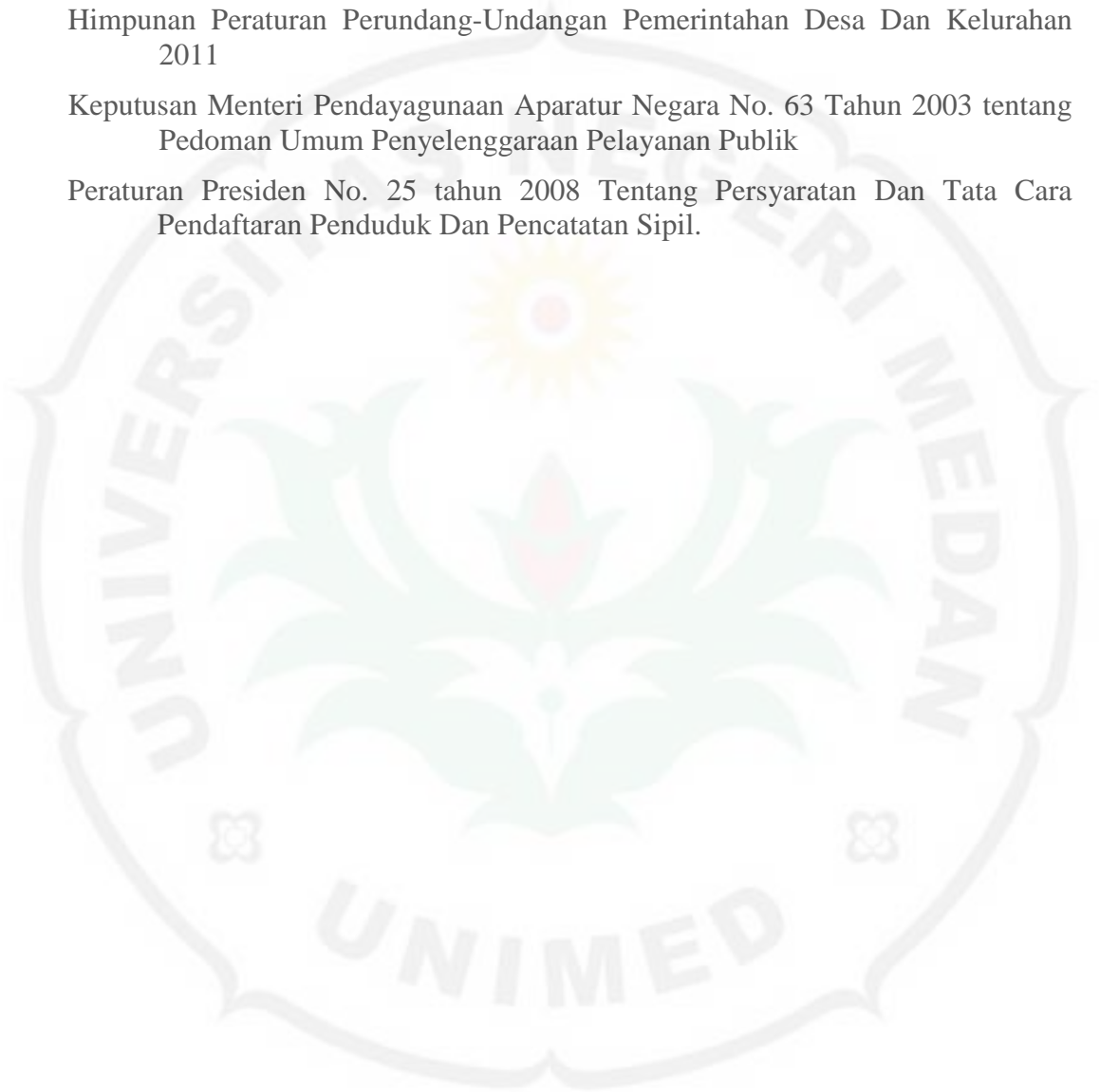
Undang-Undang Pelayanan Publik Edisi 2010

Undang-Undang No.23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan

Himpunan Peraturan Perundang-Undangan Pemerintahan Desa Dan Kelurahan
2011

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 Tahun 2003 tentang
Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Peraturan Presiden No. 25 tahun 2008 Tentang Persyaratan Dan Tata Cara
Pendaftaran Penduduk Dan Pencatatan Sipil.



THE
Character Building
UNIVERSITY