

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kerangka Konseptual	9
a. Konsep Rumah Sakit.....	9
b. Konsep Perkembangan dan perubahan	11
c. Konsep Pelayanan	13
d. Konsep Manajemen.....	16
B. Kerangka Berpikir	18
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Metode Penelitian.....	20
B. Lokasi Penelitian.....	20
C. Informan Penelitian.....	21
D. Sumber Data.....	22
E. Teknik Pengumpulan Data.....	23
F. Teknik Pengolahan Data	24

BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	26
1. Kabupaten Asahan dalam Sejarah	26
1.1. Masa Hindia Belanda sampai Sekarang	26
1.2. Masa Pemerintahan Republik Indonesia sampai sekarang.....	28
B. Perkembangan Rumah Sakit Ibu Kartini Kisaran Kabupaten Asahan	
1. Sejarah Singkat PT. Bakrie Sumatera Plantations, Tbk.....	39
2. Struktur Organisasi PT. Bakrie Sumatera Plantations, Tbk.....	42
3. Sejarah dan Perkembangan Rumah Sakit Ibu Kartini Kisaran	47
3.1. Sejarah Singkat Rumah Sakit Ibu Kartini Kisaran.....	47
3.2. Letak Geografi Rumah Sakit Ibu Kartini Kisaran.....	50
3.3. Cerita Salima dan Jarum Gantung.....	51
3.4. Visi, Misi, dan Motto Rumah Sakit Ibu Kartini Kisaran Kabupaten Asahan.....	53
3.5. Sarana dan Prasarana di Rumah Sakit Ibu Kartini Kisaran....	55
3.6. Tenaga Medis di Rumah sakit Ibu Kartini Kisaran.....	62
3.7. Pelayanan Rumah Sakit Ibu Kartini Kisaran	64
3.8. Interaksi Sosial Rumah sakit Ibu Kartini Kisaran.....	66
C. Peranan Rumah Sakit Ibu Kartini Kisaran	68
D. Faktor Tetap dipertahankannya Rumah Sakit Ibu Kartini Kisaran	69
E. Kekhasan Rumah Sakit Ibu Kartini Kisaran	71

BAB V Kesimpulan dan Saran

A. Kesimpulan	74
B. Saran.....	76

DAFTAR PUSTAKA	77
-----------------------------	----

DAFTAR WAWANCARA

Lampiran