

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar belakang masalah.....	1
B. Identifikasi masalah .....	4
C. Pembatasan masalah .....	4
D. Perumusan masalah.....	5
E. Tujuan penelitian .....	5
F. Manfaat penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Kerangka konseptual	
1. Konsep peranan.....	7
2. Konsep kesejahteraan.....	7
2.1 Tujuan pemberian kesejahteraan.....	8
2.2 Jenis-jenis kesejahteraan .....	9
3. Konsep karyawan.....	10
4. Konsep industry .....	11
4.1 Tujuan pembangunan industri.....	13
4.2 Faktor pendukung pembangunan industri.....	14
4.3 Dampak pembangunan industri .....	15
5. Arti dan peranan industri dalam penyediaan tenaga kerja .....	16
6. Pemasaran .....	16
7. Tepung tapioka.....	17
B. Kerangka Berpikir.....	19

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Metode penelitian.....	21
B. Lokasi penelitian.....	21
C. Sumber data .....	21
D. Teknik pengumpulan data.....	22
E. Teknik analisis data.....	23

### **BAB IV PEMBAHASAN**

A. Kondisi kota Pematangsiantar	
1.1 kondisi geografis .....	25
1.2 Kondisi penduduk .....	26
1.3 Pendidikan.....	27
B. Proses berdirinya industri tepung tapioka	
1.1 Sejarah dan perkembangan PT. Bumi Sari Prima.....	27
1.2 Lokasi PT. Bumi Sari Prima .....	30
1.3 Produk-produk PT. Bumi Sari Prima.....	32
1.4 Proses produksi PT. Bumi Sari Prima.....	36
1.5 Manfaat perusahaan .....	41
1.6 Hal-hal yang dilakukan pengelola dalam mengembangkan PT. Bumi Sari Prima.....	45
C. Karyawan PT. Bumi Sari Prima	
1.1 Defenisi karyawan .....	45
1.2 Organisasi PT. Bumi Sari Prima.....	48
1.3 Jenis pekerjaan karyawan PT. Bumi Sari Prima.....	57
1.4 Pelayanan dan kesejahteraan sosial karyawan.....	70

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan ..... 71

B. Saran ..... 72

**DAFTAR PUSTAKA ..... 73**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**1. Daftar Wawancara Penelitian**

**2. Daftar Responden**

**DOKUMENTASI PENELITIAN**

