

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PERSETUJUAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	4
D. Rumusan Masalah	4
E. Tujuan Penelitian	5
F. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Kerangka Teori.....	7
1. Pengertian Partai Politik.....	7
2. Fungsi dan Tujuan Partai Politik.....	9
3. Pengertian Kebijakan Publik.....	12
4. Proses Pembuatan Kebijakan Publik.....	17
5. Implementasi Kebijakan Publik.....	20
6. Pelayanan Publik.....	21
B. Kerangka Berpikir.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
A. Lokasi Penelitian.....	27
B. Populasi dan Sampel	27
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	29
D. Teknik Pengumpulan Data.....	30
E. Teknik Analisis Data.....	30

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	32
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	49
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....

