

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Penyelenggaraan pemerintahan di Indonesia diwarnai oleh ketidakpercayaan masyarakat kepada aparat pemerintah. Hal ini sudah menjadi kebutuhan khusus dari masyarakat di Indonesia untuk menerapkan tata pemerintahan yang baik (*good governance*), sehingga seorang pemimpin pemerintahan maupun mengelola tata pemerintahan secara baik pula.

Berangkat dari hal tersebut, selama ini masyarakat sering memandang negatif terhadap penyelenggaraan pemerintahan, karena berbagai perilaku yang kurang simpatik dan lebih cenderung bersikap sebagai penguasa daripada pelayan masyarakat. Oleh sebab itu, salah satu tuntutan di era reformasi saat ini adalah memiliki pemimpin pemerintahan yang dapat menciptakan *good governance*, dimana pemerintah mampu melayani masyarakat secara baik, menciptakan suasana yang memungkinkan kreativitas masyarakat berkembang dan mampu mengatasi masalah-masalah dalam masyarakat secara arif dan bijaksana, sehingga masyarakat makin merasa dipayungi oleh pemimpinnya.

Hal ini tentunya menjadi pelajaran yang cukup berharga bagi pemerintahan di semua tingkatan, baik pemerintahan pusat, daerah, maupun desa. Akan tetapi, dalam hal ini penulis lebih memfokuskan kepada pemerintahan desa. Sebab dari masyarakat desa sendiri belum merasakan pelayanan secara baik dari pemerintah desa.

Dalam penyelenggaraan pemerintahan desa, pemerintah desa mempunyai peran yang sangat penting dalam mewujudkan tata pemerintahan yang baik (*good governance*). Karena pemerintahan desa berfungsi memberikan pelayanan kepada masyarakat untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Pelayanan tersebut terdiri atas pelayanan publik, pelayanan pembangunan, dan pelayanan perlindungan.

Selain itu, untuk menciptakan pemerintahan desa yang dapat mengelola tata pemerintahan yang baik (*good governance*), seorang pemerintah desa perlu memperhatikan kesejahteraan pegawai. Hal ini dapat perbaikan dari segi sistem penggajian yang terbaik dan pola rekrutmen dalam jabatan harus dibenahi, karena untuk mengubah sistem birokrasi yang selama ini cenderung birokratis, inefisien, lamban, sering menyalahgunakan wewenang, serta penuh kolusi, korupsi dan nepotisme (KKN) menjadi lebih fleksibel, efisien, cepat, akuntabilitas, dan bersih.

Sehubungan dengan pernyataan di atas, pola hubungan yang selama ini menempatkan atasan dan bawahan sebagai suatu tingkatan yang kaku dan kurangnya komunikasi dan koordinasi. Pemerintahan yang seperti ini harus dirubah dalam pemerintahan desa untuk tetap mendapatkan pengakuan dari masyarakat desa sebagai tata pemerintahan yang baik (*good governance*). Dengan adanya hal ini, diharapkan kepada pemerintah desa dapat memberikan pelayanan kepada masyarakat desa secara baik, mampu menciptakan suasana baru dalam mengembangkan kreativitas masyarakat desa, serta mampu mengatasi masalah-masalah dalam masyarakat secara arif dan bijaksana guna terwujudnya suatu tata pemerintahan yang baik (*good governance*).

Berdasarkan pemikiran di atas maka penulis tertarik untuk meneliti tentang **“Persepsi Masyarakat Tentang Kinerja Pemerintahan Desa Dalam Mewujudkan Tata Pemerintahan Yang Baik (*Good Governance*) Di Tingkat Desa (Studi Kasus Di Desa Manunggal Kecamatan Labuhan Deli Kabupaten Deli Serdang)”**.

#### **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis dalam penelitian ini mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Persepsi masyarakat tentang kinerja pemerintahan desa dalam mewujudkan tata pemerintahan yang baik (*good governance*) di tingkat desa.
2. Upaya pemerintahan desa dalam mewujudkan tata pemerintahan yang baik (*good governance*) di tingkat desa.
3. Hambatan pemerintahan desa dalam mewujudkan tata pemerintahan yang baik (*good governance*) di tingkat desa.

#### **C. Pembatasan Masalah**

Pembatasan masalah mutlak dilakukan dalam setiap penelitian, agar penelitian lebih terarah. Untuk lebih memudahkan penulisan dalam menyelesaikan permasalahan yang ada dalam penelitian ini, maka penulis membatasi masalah dalam penelitian pada :

1. Persepsi masyarakat tentang kinerja pemerintahan desa dalam mewujudkan tata pemerintahan yang baik (*good governance*) di tingkat desa di Desa Manunggal Kecamatan Labuhan Deli Kabupaten Deli Serdang.

2. Upaya pemerintahan desa dalam mewujudkan tata pemerintahan yang baik (*good governance*) di tingkat desa di Desa Manunggal Kecamatan Labuhan Deli Kabupaten Deli Serdang.

#### **D. Perumusan Masalah**

Perumusan masalah merupakan bagian yang sangat penting dalam sebuah penelitian, karena perumusan masalah adalah inti dari seluruh permasalahan yang telah diidentifikasi terlebih dahulu.

Dengan demikian, penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana persepsi masyarakat tentang kinerja pemerintahan desa dalam mewujudkan tata pemerintahan yang baik (*good governance*) di tingkat desa di Desa Manunggal Kecamatan Labuhan Deli Kabupaten Deli Serdang?
2. Bagaimana upaya pemerintahan desa dalam mewujudkan tata pemerintahan yang baik (*good governance*) di tingkat desa di Desa Manunggal Kecamatan Labuhan Deli Kabupaten Deli Serdang?

#### **E. Tujuan Penelitian**

Sebuah penelitian pasti memiliki tujuan-tujuan tertentu yang hendak dicapai, demikian juga penelitian ini memiliki tujuan. Adapun yang menjadi tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui persepsi masyarakat tentang kinerja pemerintahan desa dalam mewujudkan tata pemerintahan yang baik (*good governance*) di tingkat desa di Desa Manunggal Kecamatan Labuhan Deli Kabupaten Deli Serdang.

2. Untuk mengetahui upaya pemerintahan desa dalam mewujudkan tata pemerintahan yang baik (*good governance*) di tingkat desa di Desa Manunggal Kecamatan Labuhan Deli Kabupaten Deli Serdang.

#### **F. Manfaat Penelitian**

Sejalan dengan tujuan penelitian, adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Untuk memperluas wawasan penulis dalam mewujudkan tata pemerintahan yang baik (*good governance*) pada tingkat desa di Desa Manunggal Kecamatan Labuhan Deli Kabupaten Deli Serdang
2. Bahan masukan dan pemikiran bagi pemerintahan desa dalam mewujudkan tata pemerintahan yang baik (*good governance*) pada tingkat desa di Desa Manunggal Kecamatan Labuhan Deli Kabupaten Deli Serdang.
3. Bagi masyarakat desa diharapkan dapat menambah informasi ataupun pengetahuan tentang tata pemerintahan yang baik (*good governance*) di tingkat desa.