

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PERSETUJUAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Rumusan masalah	5
E. Tujuan Penelitian	5
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Kerangka Teoritis.....	7
B. Kerangka Berpikir.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
A. Lokasi Penelitian.....	27
B. Populasi dan Sampel	28

C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	29
D. Teknik Pengumpulan Data.....	30
E. Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	33
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	33
B. Pembahasan Hasil Penelitian	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Hal
Tabel 1.	Tanggapan responden tentang proses komunikasi dalam pelayanan pengurusan KK	35
Tabel 2.	Tanggapan responden tentang aparaturnya pemerintah desa disiplin dalam melaksanakan pekerjaan/tugasnya.....	36
Tabel 3.	Tanggapan responden tentang aparaturnya pemerintah desa selalu ditempat pada saat jam kerja.....	37
Tabel 4.	Tanggapan responden tentang perlakuan yang kurang menyenangkan ketika berurusan dengan aparaturnya pemerintah desa.....	38
Tabel 5.	Tanggapan responden tentang proses pengurusan KK dilakukan dengan baik, cepat, dan tidak berbelit-belit.....	40
Tabel 6.	Tanggapan responden tentang batas waktu pengurusan KK sewaktu mengajukan perpanjangan KK	41
Tabel 7.	Tanggapan responden tentang waktu penyelesaian pengurusan KK yang diberikan aparaturnya sewaktu mengajukan atau perpanjang KK	42
Tabel 8.	Tanggapan responden tentang pelayanan yang diberikan selalu memenuhi janji	43
Tabel 9.	Tanggapan responden tentang tujuan pemungutan biaya dalam pengurusan KK	45

Tabel 10. Tanggapan responden tentang biaya yang dikeluarkan dalam pengurusan KK memberatkan	46
Tabel 11. Tanggapan responden tentang pernah/tidak mengeluarkan biaya melebihi ketentuan yang berlaku	47
Tabel 12. Tanggapan responden tentang jelas/tidak dengan informasi mengenai pengurusan KK	48
Tabel 13. Tanggapan responden tentang ada/tidak aparatur pemerintah desa membedakan masyarakat yang satu dengan yang lainnya dalam pelayanan yang diberikan	50
Tabel 14. Tanggapan responden tentang pernah/tidak diminta persyaratan yang tidak ada hubungan dengan pengurusan KK.....	51
Tabel 15. Tanggapan responden tentang prosedur pelayanan pengurusan KK.....	52
Tabel 16. Tanggapan responden tentang informasi yang diberikan sudah memadai dalam pengurusan KK.....	53
Tabel 17. Rekapitulasi tabulasi frekuensi jawaban angket responden.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar Angket
2. Nota Tugas
3. Surat Mengadakan Penelitian dari Jurusan
4. Surat Izin Mengadakan Penelitian dari Fakultas
5. Surat Penelitian dari Tempat Penelitian
6. Surat Keterangan Bebas Perpustakaan dari Jurusan
7. Surat Keterangan Bebas Perpustakaan dari Unimed
8. Daftar Peserta Seminar Proposal Penelitian Mahasiswa Jurusan PPKn
9. Kartu Bimbingan Skripsi
10. Pernyataan Keaslian Tulisan
11. Daftar Riwayat Hidup

THE
Character Building
UNIVERSITY