

ABSTRAK

Nandaru Putra Yanda. NIM 308311052. Jurusan PPKn, Fakultas Ilmu Sosial. Persepsi Masyarakat Tentang Kinerja Aparatur Pemerintah Desa Dalam Memberikan Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga Di Desa Hamparan Perak Kecamatan Hamparan Perak Kabupaten Deli Serdang.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana persepsi masyarakat terhadap kinerja aparatur pemerintah desa dalam memberikan pelayanan pembuatan kartu keluarga di desa Hamparan Perak Kecamatan Hamparan Perak Kabupaten Deli Serdang. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif yaitu suatu cara atau metode yang menggambarkan keadaan atau objek penelitian di lapangan yang digunakan untuk memecahkan dan menjawab permasalahan yang dihadapi pada situasi sekarang yang akan dilakukan dengan menempuh langkah-langkah pengumpulan, identifikasi dan analisis pengolahan data, membuat kesimpulan dan laporan dengan tujuan utama mendapatkan penggambaran tentang suatu keadaan secara objektif dalam deskriptif situasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh masyarakat yang tinggal di desa Hamparan Perak yang berjumlah 3.123 kepala keluarga. Sampel dalam penelitian ini adalah 15% dari keseluruhan jumlah populasi yaitu 44 kepala keluarga yang diambil secara acak sederhana (*Random Sampling*). Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah melalui observasi dan angket. Berdasarkan hasil data penelitian dan dilanjutkan dengan menganalisis data diperoleh kesimpulan yaitu persepsi masyarakat tentang kinerja aparatur pemerintah desa dalam memberikan pelayanan pembuatan Kartu Keluarga di desa Hamparan Perak Kecamatan Hamparan Perak Kabupaten Deli Serdang sudah cukup baik. Hal ini terbukti dari tanggapan responden yang menyatakan bahwa aparatur pemerintah desa dalam menjalankan tugasnya khususnya mengenai pembuatan KK sudah cukup baik, disiplin, transparan, tidak membedakan masyarakat yang satu dengan masyarakat yang lainnya, tepat waktu, memberikan informasi yang jelas tentang syarat pembuatan KK dan prosedur pengurusan KK tidak berbelit-belit.