

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

Penyelesaian skripsi ini merupakan salah satu syarat tugas akhir dalam menyelesaikan perkuliahan pada Program S-1 di Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan. Adapun judul skripsi ini ialah **“Persepsi Masyarakat Tentang Kinerja Aparatur Pemerintah Desa Dalam Memberikan Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga Di Desa Hamparan Perak Kecamatan Hamparan Perak Kabupaten Deli Serdang.**

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H Ibnu Hajar Damanik, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Medan (UNIMED).
2. Bapak Drs. H. Restu, MS, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial (FIS) UNIMED.
3. Ibu Dra. Nurmala Berutu, M.Pd selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Sosial (FIS) UNIMED.
4. Bapak Drs. Sugiharto, M.Si, selaku Pembantu Dekan II Fakultas Ilmu Sosial (FIS) UNIMED.
5. Bapak Drs. Liber Siagian, M.Si, selaku Pembantu Dekan III Fakultas Ilmu Sosial (FIS) UNIMED

6. Ibu Dra. Yusna Melianti, MH, selaku Ketua Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan (PP-Kn).
7. Bapak Parlaungan G Siahaan SH.M Hum selaku Seketaris Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan (PP-Kn).
8. Ibu Dra. Yusna Melianti, MH selaku dosen pembimbing skripsi yang telah dengan penuh kesabaran selalu memberi petunjuk-petunjuk, bimbingan-bimbingan serta saran-saran kepada penulis demi kesempurnaan skripsi ini.
9. Bapak Drs. Marasat Siagian, Bapak Dr. Deny Setiawan, M.Si, Bapak Drs. Liber Siagian, M.Si selaku dosen penguji penulis.
10. Bapak/Ibu Dosen jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan (PP-Kn) yang telah membekali ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama dalam perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
11. Kepada Kepala Desa Hamparan Perak Kecamatan Hamparan Perak dan Staf Pegawai yang telah banyak membantu penulis dalam pengumpulan data demi kesempurnaan skripsi ini.
12. Kepada masyarakat Desa Hamparan Perak yang telah memberikan sedikit waktunya dalam perolehan data dilapangan untuk kesempurnaan skripsi ini.
13. Yang teristimewa kepada orang tua, Ayahanda Edwarsyah Manurung dan Ibunda tersayang Nurhani Harahap yang selama ini selalu memberikan dukungan semangat dan doa serta moril dan materil kepada penulis.
14. Buat adik serta sepupu-sepupu tercinta yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

15. Kepada sahabat dan teman-temanku yang telah banyak membantu penulis khususnya kepada kelas ekstensi 2008 yaitu : Arpan Ansori Lubis, Abdi Wahid Lubis, Reda Fikri, Andi Syahputra, Indra Syahputra, M. Fadli Irawan, Novian Aris Milala, Ardiansyah, Huzna Faujiah dan kepada semua teman yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

16. Dan yang terakhir kepada salah seseorang yang sangat berarti dalam hidup saya yaitu kekasih saya Putri Sahara Tarigan Jurusan BK Fakultas Ilmu Pendidikan yang telah banyak mendukung agar skripsi ini selesai.

Mengingat keterbatasan kemampuan dan waktu yang ada, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih belum sempurna, baik dari segi isi maupun tata bahasanya. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca untuk melengkapi skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih, semoga skripsi ini dapat membantu dan memberi manfaat.

Medan, Juli 2012
Penulis

Nandaru Putra Yanda
NIM. 308311052