DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING …… i

KATA PENGANTAR ……... ii

ABSTRAK ……..... v

DAFTAR ISI …….. vi

DAFTAR TABEL …… viii

DAFTAR LAMPIRAN …… x

BAB I PENDAHULUAN…… 1

A. Latar Belakang Masalah …… 1
B. Identifikasi Masalah……... 5
C. Batasan Masalah…….. 5
D. Perumusan Masalah……..... 6
E. Tujuan Penelitian……..... 6
F. Manfaat Penelitian…….. 6

BAB II KAJIAN PUSTAKA…… 8

A. Kajian Teori…… 8
B. Kerangka Berfikir…… 26

BAB III METODOLOGI PENELITIAN…….. 29

A. Lokasi Penelitian…… 29
B. Populasi dan Sampel…… 29
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional……..30
D. Teknik Pengumpulan Data…….. 31
E. Teknik Analisis Data……... 34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 35

A. Hasil Penelitian 35
B. Pembahasan Hasil Penelitian 60

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 65

A. Kesimpulan..... 65
B. Saran 66

DAFTAR PUSTAKA..... 68

LAMPIRAN