

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Lay Out Angket	30
Tabel 2. Tanggapan Responden Tentang Pemberian Kepercayaan yang Tinggi dari Lurah, Sangat Membantu Pegawai dalam Menyelesaikan Pekerjaan yang Dibebankan Seperti Pelayanan Pengurusan e-KTP Kepada Masyarakat	35
Tabel 3. Tanggapan Responden Tentang Lurah Mengikutsertakan Para Pegawai dalam Menyelesaikan Masalah Berhubungan dengan Kepentingan Pegawai	36
Tabel 4. Tanggapan Responden Tentang Lurah Sering Mengadakan Pertemuan Mingguan atau Bulanan Sebagai Sarana Komunikasi dan Upaya Penyelesaian Pekerjaan/Masalah Termasuk dalam Hal pelayanan pengurusan e-KTP	37
Tabel 5. Tanggapan Responden Tentang Lurah Selalu Memotivasi dan Sangat Peduli Terhadap Pegawainya	38
Tabel 6. Tanggapan Responden Tentang Lurah Memiliki Keterampilan dan Kemampuan Dalam Menerapkan Keahlian di Bidangnya	39
Tabel 7. Tanggapan Responden Tentang Lurah Memiliki Kemampuan Mental dalam Menganalisis Situasi Termasuk Memberikan Pelayanan Pengurusan e-KTP Kepada Masyarakat	39
Tabel 8. Tanggapan Responden Tentang Kehadiran dan Perhatian Lurah Memberikan Motivasi Bagi Pegawai dalam Menyelesaikan Pekerjaan Khususnya Memberikan Pelayanan Pengurusan e-KTP Kepada Masyarakat	40
Tabel 9. Tanggapan Responden Tentang Lurah Sangat Menghargai Pegawai dan Terbuka dalam Menyelesaikan Masalah	41
Tabel 10. Tanggapan Responden Tentang Lurah Selalu Memberikan Penjelasan, Pengarahan dan Memberi Contoh Terhadap Pekerjaan dan Peraturan yang Ditetapkan Terutama dalam Hal Pelayanan Pengurusan e-KTP	42
Tabel 11. Tanggapan Responden Tentang Lurah Selalu Menjalin Kerjasama yang Baik dengan Pegawainya dalam Melaksanakan Tugas Termasuk Memberikan Pelayanan Pengurusan e-KTP kepada masyarakat	43
Tabel 12. Tanggapan Responden Tentang Prosedur Pelayanan Pengurusan e-KTP di Kelurahan Bangun Rejo Sangat Mudah Dipahami	44

Tabel 13. Tanggapan Responden Tentang Persyaratan dalam Mengurus e-KTP di Kelurahan Bangun Rejo Mudah Dipenuhi	45
Tabel 14. Tanggapan Responden Tentang Kejelasan dan Kepastian Tentang Tata Cara Pelayanan Pengurusan e-KTP di Kelurahan Bangun Rejo Sudah Sesuai	46
Tabel 15. Tanggapan Responden Tentang Kepastian Biaya atau Tarif Pelayanan Pengurusan e-KTP di Kelurahan Bangun Rejo Sudah Sesuai	47
Tabel 16. Tanggapan Responden Tentang Keamanan Saat Mengurus e-KTP di Kelurahan Bangun Rejo Sudah Sangat Aman	48
Tabel 17. Tanggapan Responden Tentang Kenyamanan Sarana dan Prasarana Saat Mengurus e-KTP di Kelurahan Bangun Rejo	49
Tabel 18. Tanggapan Responden Tentang Para Pegawai Kelurahan Ramah dalam Memberikan Pelayanan Pengurusan e-KTP di Kelurahan Bangun Rejo	50
Tabel 19. Tanggapan Responden Tentang Kemudahan Memperoleh Informasi Tentang Tata Cara Pengurusan e-KTP di Kelurahan Bangun Rejo	50
Tabel 20. Tanggapan Responden Tentang Pemberitahuan dan Penjelasan (Sosialisasi) Kepada Masyarakat Tentang Ketentuan Pengurusan e-KTP, Agar Masyarakat Tidak Kesulitan Melakukan Pengurusan e-KTP	51
Tabel 21. Tanggapan Responden Tentang Biaya (Gratis) dalam Mengurus e-KTP	52
Tabel 22. Tanggapan Responden Tentang Biaya yang Telah Ditetapkan Sesuai dengan Biaya yang Dibayarkan dalam Mengurus e-KTP di Kelurahan Bangun Rejo	53
Tabel 23. Tanggapan Responden Tentang Para Pegawai di Kelurahan Bangun Rejo Adil (tidak membedakan) dalam Memberikan Pelayanan Pengurusan e-KTP	54
Tabel 24. Tanggapan Responden Tentang Waktu Mengurus e-KTP Termasuk Cepat dan Tepat Waktu	55
Tabel 25. Tanggapan Responden Tentang Pelayanan Pengurusan e-KTP yang Diberikan Para Pegawai di Kelurahan Bangun Rejo Sangat Memuaskan	56
Tabel 26. Tanggapan Responden Tentang Kehadiran Pegawai Tepat Waktu di Kantor Untuk Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat	57