

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S., 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Echols, J., and Sadly. 2003. *Kamus Inggris Indonesia*, Jakarta: Gramedia.
- Irene, S.A.D., 2009. *Desentralisasi dan Partisipasi Masyarakat dalam Pendidikan*. Yogyakarta: Pelajar.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Lukman, S. 2000. *Manajemen Kualitas Pelayanan*, Jakarta : STIA LAN Press.
- Mahdi, J., 2001. *Menjadi Pemimpin yang Efektif dan Berpengaruh*. Bandung: Syaamil Cipta Media.
- Moenir, A.S. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 31 Tahun 2006 tentang Pembentukan, Penggabungan, Pemekaran dan Penghapusan Kelurahan.
- Peraturan Pemerintah Nomor 73 Tahun 2005 tentang Kelurahan.
- Pradnyana, I.G.G.O., dan Ningsih, A.W. 2013. *Kepemimpinan dan Kinerja Pegawai Suatu Studi Pada Kantor Sekretariat Daerah Kota Denpasar*. Jurnal Ilmiah, Forum Manajemen, Vol. 11, No. 1, Jan – Juni 2013, 26-40.
- Prasetya, T.I. 2008. *Partisipasi dan Legal Draft*. www.google.com. Diakses Februari 2013.
- Robbin, S.P. 2006. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sadiman, S., Sutrisno, dan Mahfud. 2009. *Pendidikan Kewarganegaraan 4: Untuk SD dan MI Kelas IV*, Jakarta: Pusat Perbukuaan Departemen Pendidikan Nasional.
- Sancoko, B. 2010. *Pengaruh Remunerasi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik*. Bisnis & Birokrasi, Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi, Vol. 17. No. 1, Jan – Apr 2010. 43-51.
- Siagian, S.P. 2002. *Organisasi Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi*. Jakarta: Gunung Agung.

Sinambela, L.P. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan dan Implementasi*, Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Sudjana. 2003. *Metoda Statistik*, Tarsito, Bandung.

Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung: Alfabeta.

Suryasubrata, S. 2009. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Susiloadi, P. 2006. *Peranan Pemerintah dan Partisipasi Masyarakat dalam Pelayanan Publik*. Spirit Publik, Vol. 2, No. 2, Oktober 2006, 81-90.

Turindra, A. 2009. *Pengertian Partisipasi*. <http://turindraatp.blogspot.com/2009/06/pengertian-partisipasi.html>., Diakses Februari 2013.

Undang-undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah.

