

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil-hasil temuan penelitian yang telah dilakukan, diperoleh beberapa kesimpulan, antara lain:

1. Tanggapan para pegawai di Kelurahan Bangun Rejo Kecamatan Tanjung Morawa Kabupaten Deli Serdang tentang efektivitas kepemimpinan lurah sudah terlaksana dengan baik. Hal ini terlihat dari jawaban para responden (pegawai) yang menunjukkan bahwa pemberian kepercayaan yang tinggi dari lurah (pimpinan) sangat membantu mereka dalam menyelesaikan perkerjaan yang dibebankan, motivasi dan kepedulian lurah terhadap pegawainya, keterampilan dan kemampuan yang dimiliki lurah, serta kerjasama yang baik antara lurah dengan pegawai dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat termasuk pelayanan pengurusan e-KTP.
2. Tanggapan para masyarakat (kepala keluarga) tentang efektivitas pelayanan pengurusan e-KTP di Kelurahan Bangun Rejo sudah terlaksana dengan baik. Hal ini terbukti dari hasil jawaban para responden berdasarkan hasil penelitian yang dilihat dari aspek kesederhanaan dan kemudahan pelayanan, kejelasan dan kepastian pelayanan, keamanan pelayanan, keterbukaan, aspek ekonomis, keadilan yang merata dan ketepatan waktu pelayanan.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan-kesimpulan yang telah dikemukakan, maka sebagai tindak lanjut dari penelitian ini disarankan beberapa hal sebagai berikut:

1. Kepada pimpinan atau lurah di Kantor Kelurahan Bangun Rejo Kecamatan Tanjung Morawa Kabupaten Deli Serdang diharapkan untuk lebih memberikan perhatian dan memotivasi para pegawai kelurahan agar lebih meningkatkan kinerja atau kerja keras mereka dalam memberikan pelayanan terutama dalam pelayanan pengurusan e-KTP bagi warga masyarakat.
2. Kepada pihak kelurahan baik lurah maupun aparatur atau pegawai kelurahan juga diharapkan untuk dapat mensosialisasikan secara langsung kepada masyarakat tentang prosedur dan tata cara pengurusan e-KTP demi kemudahan dan kelancaran pelayanan yang diberikan, serta lebih adil dan transparan/terbuka khususnya tentang persyaratan, kepastian biaya atau tarif maupun kepastian waktu dalam pelayanan pengurusan e-KTP.
3. Kepada masyarakat khususnya di Kelurahan Bangun Rejo Kecamatan Tanjung Morawa Kabupaten Deli Serdang diharapkan untuk lebih peduli dan berpartisipasi dalam pelayanan pengurusan e-KTP. Peneliti juga menyarankan kepada masyarakat yang ingin mengurus e-KTP baik mengurus e-KTP baru maupun memperpanjang masa aktif, agar lebih memahami dan memperhatikan prosedur dalam memperoleh pelayanan termasuk dalam pelayanan pengurusan e-KTP.
4. Kepada peneliti selanjutnya, diharapkan untuk dapat melakukan penelitian lebih lanjut tentang permasalahan yang sama agar diperoleh hasil yang menyeluruh sehingga dapat dijadikan bahan masukan bagi masyarakat maupun pemerintah sebagai pelayan masyarakat.