

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah .....	5
E. Tujuan Penelitian.....	5
F. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL, DAN</b>	
<b>PERTANYAAN PENELITIAN</b> .....	<b>7</b>
A. Kajian Teori.....	7
1. Pragmatik.....	7
2. Prinsip Kesantunan Berbahasa.....	9
a. Definisi Kesantunan.....	9
b. Kesantunan Berbahasa.....	10
c. Bentuk Kesantunan.....	13

d. Penggolongan Prinsip Kesantunan Berbahasa.....	16
e. Ciri Kesantunan Berbahasa.....	20
f. Penyebab Ketidaksantunan.....	23
B. Tinjauan Umum Diskusi.....	25
1. Defenisi Diskusi.....	25
2. Tujuan Diskusi.....	26
C. Kerangka Konseptual.....	27
D. Pertanyaan Penelitian.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
A. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
B. Metode Penelitian.....	30
C. Sumber Data Penelitian.....	31
D. Teknik Analisis Data.....	32
E. Instrumen Penelitian.....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
A. Hasil Penelitian.....	36
B. Pembahasan.....	82
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>85</b>
A. Simpulan.....	85
B. Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>91</b>